

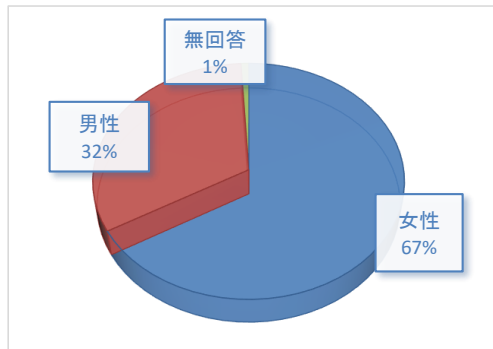
平成30年度 第2回施設利用者アンケート集計結果

■実施状況

- ◇実施時期 平成30年11月27日(火)～平成30年12月23日(日)
- ◇実施場所 船橋市勤労市民センター各部屋、各階エレベーター前、窓口
- ◇配布枚数 540 枚
- ◇回答枚数 225 枚
- ◇回収率 41%

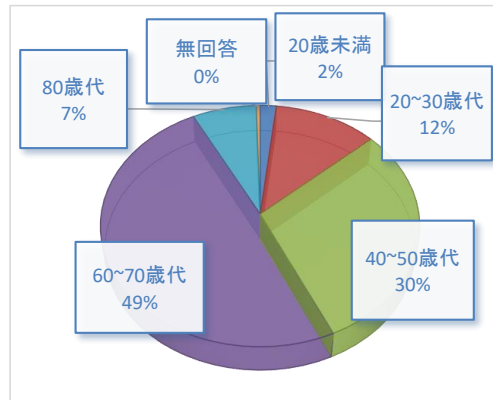
1-①性別

女性	150人
男性	73人
無回答	2人
合計	225人



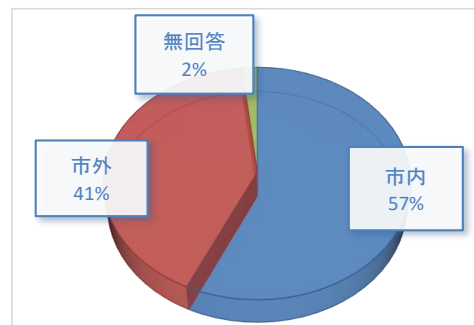
1-②年代

20歳未満	4人
20～30歳代	26人
40～50歳代	67人
60～70歳代	111人
80歳以上	16人
無回答	1人
合計	225人



1-③お住まい

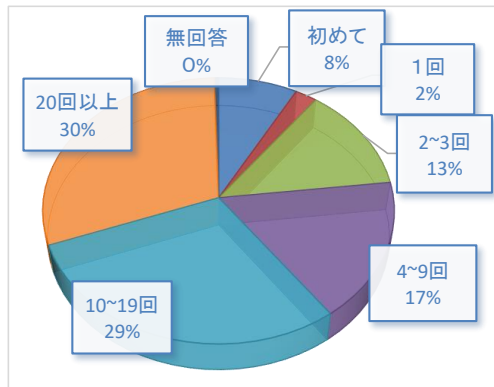
市内	128人
市外	93人
無回答	4人
合計	225人



- <市内>
- ・馬込町 ・宮本 ・山手 ・飯山満町 ・薬園台 ・前貝塚町 ・古作
 - ・海神 ・三山 ・金杉 ・浜町 ・東船橋 ・北本町 ・栄町 ・二和東
 - ・西船橋 ・芝山 ・金杉町 ・夏見 ・習志野台 ・滝台町 ・南本町
 - ・本町 ・市場 ・日の出 ・行田 ・丸山 ・夏見台 ・前原西
 - ・咲が丘 ・松が丘 ・東町

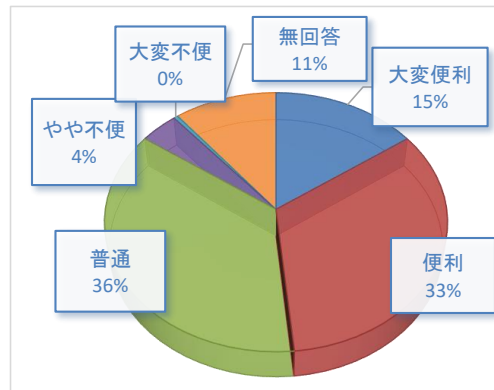
1-④利用回数(年間)

初めて	18人
1回	5人
2~3回	29人
4~9回	38人
10~19回	66人
20回以上	68人
無回答	1人
合計	225人



2. 利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか。

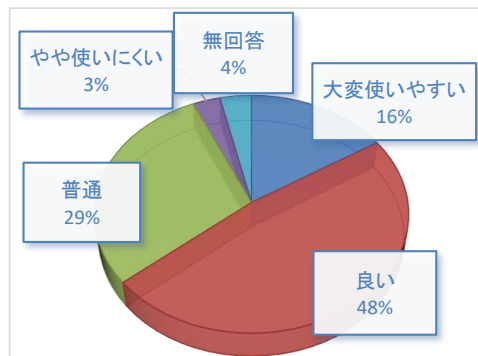
大変便利	34人
便利	75人
普通	82人
やや不便	9人
大変不便	1人
無回答	24人
合計	225人



- ・パソコンに慣れてない人は難しいかも
- ・申し込みの結果を定期的にお知らせ下さるのは有り難い
- ・希望の日がとれなかった後、キャンセルが必ずあるようで、その点なんとかなりませんか
- ・手続きを行った事がないのでわからない。(7)
- ・トレーニング室を利用してるだけなので。
- ・希望がなかなか通らず確保が大変。実績もプログラムに加味出来ないだろうか
- ・優先予約制度に対して疑問がある
- ・インターネット申請をしてるので便利です。
- ・連絡した時には満員で断られます。
- ・2Fの講習室の時はキッチンを使用したい
- ・2. 3年前は大変と言っていたけれど、最近聞かなくなったので結構。
- ・パソコンが出来ない

3. 施設や設備の使いやすさはいかがですか。

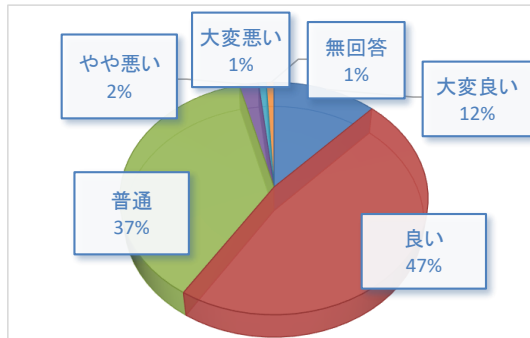
大変使いやすい	36人
使いやすい	108人
普通	66人
やや使いにくい	7人
大変使いにくい	0人
無回答	8人
合計	225人



- ・電気系統の雑音
- ・和室を洋室に改修して欲しい
- ・お部屋でご飯が食べられるといいです
- ・Wi-Fiがなくて大変不便。Wi-Fiと4Gの通信環境を（3）
- ・とっても良かったです。
- ・立地が良い
- ・いろいろな大きさの部屋があり便利
- ・トイレの近代化を願います（石けん・手拭き・ウォシュレット等）
- ・音響設備Boze使えると良い
- ・わからないことなど多くあったがライトの使い方などスタッフの方が詳しく教えてくれてとても感謝しています。
- ・給湯室の段差が大きいので危なかった
- ・老朽化を感じます（2）

4. 施設の案内表示はわかりやすいですか。

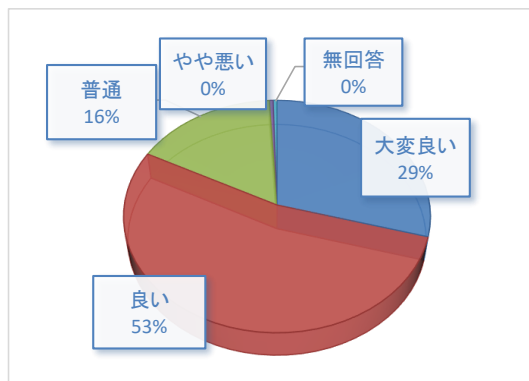
大変良い	27人
良い	106人
普通	83人
やや悪い	5人
大変悪い	2人
無回答	2人
合計	225人



- ・何度も利用しているので。
- ・整備されていて使用しやすい面があります
- ・駅からわかりづらい
- ・1階に青い「案内掲示」が出来てわかりやすくなりました。ありがとうございました。

5. 職員や館内スタッフの対応はいかがですか。

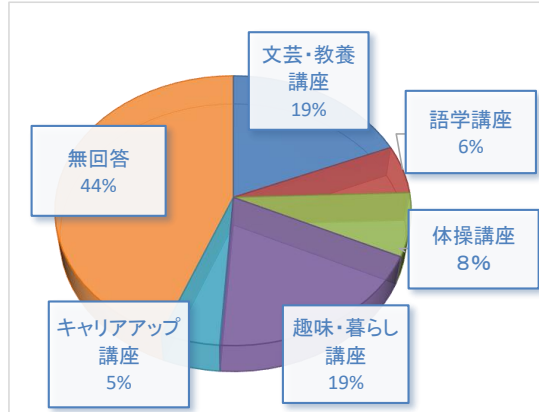
大変良い	66人
良い	120人
普通	37人
やや悪い	1人
大変悪い	0人
無回答	1人
合計	225人



- ・そうじの方がちょっと・・・
- ・いつも親切にしてくださいとても助かります。
- ・皆さん明るい方々で大変良い。

6. センター主催事業で充実して欲しい講座はなんですか？

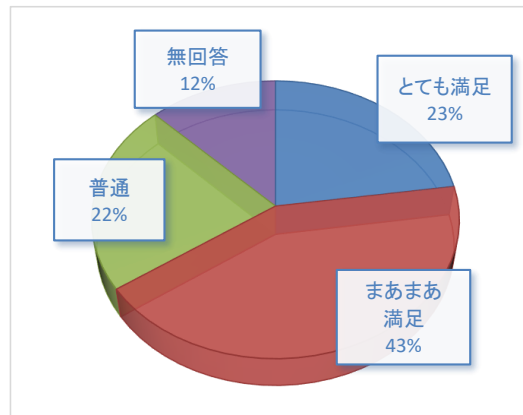
文芸・教育講座	42人
語学講座	13人
体操講座	17人
趣味・暮らし講座	43人
キャリアアップ講座	11人
その他	0人
無回答	99人
合計	225人



- ・季節にちなんだハンドメイドの講座など
- ・超初心者英会話。オリンピックに向けて船橋にはとても必要だと思います。
- ・法律関係（弁護士の手続き）

7. 施設の総合的な満足度は次のどれにあてはまりますか。

とても満足	51人
まあまあ満足	96人
普通	50人
すこし不満	0人
とても不満	0人
無回答	28人
合計	225人



- ・老若男女が集える、良い。

8. その他、ご要望・ご意見等

- ・ 9：00開館はキツイ、寒い。
- ・ トイレが古い、臭い。
- ・ エレベーターの閉まる時間が早い
- ・ 予約における抽選についてキャンセルは早めにして頂きたい。
抽選に当たった方が多数当選した場合に早急のキャンセルをうながして欲しいです。
- ・ 年間1～2回程度ですがお世話になっております。
いつも机が綺麗で気持ち良く、スタッフの方も丁寧に対応してくださり感謝しています。
- ・ 長い間使わせて頂いています。ありがとうございます。
- ・ 白黒コピーが10円です。5円のところが多くなっています。検討していただけますでしょうか。
- ・ いつもお掃除も行き届き素晴らしいと思ってます。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。大変使いやすく満足しております。
今後とも宜しくお願いします。（3）
音楽室のゴザをお借りしてヨガを行った際、冬は静電気が発生することがわかりビックリしました。
冬は敷物を持参します。
- ・ 今年1月から毎月1日借用していますが（音楽室の）照明が毎回変わっているので光の修正をすることに手間がかかります。色々な方が使うので仕方ないのかなーと思ってますが
- ・ 警備の方がとても良い。

- ・トイレが使い良くなりました。
- ・小会議室のような小ぶりの部屋がもっとあったらいいと思います。
- ・トレーニング室のロッカーがお金（100円）が戻ってくるタイプに変わったので良かった。
- ・1階のロビーが広くて、吹き抜けが気持ち良いです。
- ・音楽室利用の際、ライブハウスの音漏れが気になる事がありました。防音対策を強化していただきたいです。
- ・空調で喉を痛める事多々あり、マスクを使っております。
- ・便利な立地で活用しやすいと思います。
- ・市外の友人も誘える講座が充実するのいいと思います。
- ・いつも第二音楽室を利用させていただいています。絨毯なども清潔な感じになっていて気持ち良く使わせていただいています。
- ・外部からの音漏れもできれば解消していただきたい問題ですが、構造上無理なのでしょうね。最近はあまり気にならなくなりました。
- ・人気があり予約が取りづらい以外、満足しています。
- ・掃除機のバージョンアップ
- ・トイレ洋式になって助かります。
- ・駅に近く、職員の皆様の対応も良く気持ち良く俳句を終える事が出来ました。
- ・キャンセルもインターネットから出来ると便利。
- ・金額（特に夜間）が高い（3）
- ・駅からの道のりわかりづらく不満
- ・洋式トイレが少ない。
- ・体操講座を増やして欲しいです。
- ・掃除が行き届いていて気持ち良く利用させていただいております。
- ・抽選の倍率を事前に知りたい。（抽選前日に見直し出来るので）
- ・使用終了の時事務所に連絡するが事務所でどの部屋から連絡があったのかわかるように電子盤（？）でもあったら良い。
- ・空調関連がもう少ししっかり対応していただければと思います。
- ・駐車場で朝タバコを吸ってる人が4～5人いるのですが、せっかく健康になりたくてジムに来てるのに毎回不快です。