

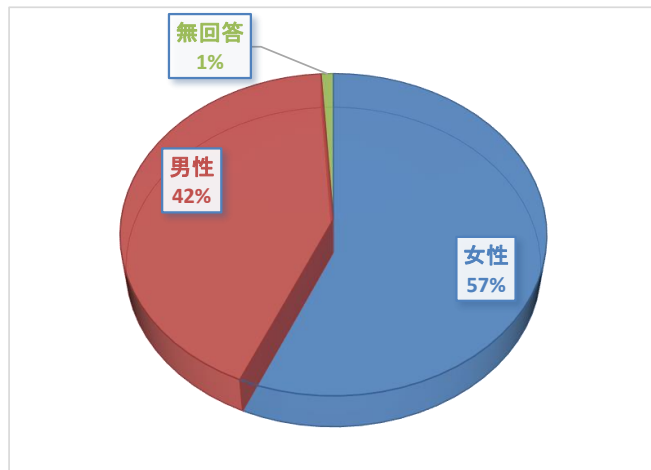
平成28年度 第2回施設利用者アンケート集計結果

■実施状況

- ◇実施時期 平成28年12月1日(木)～平成28年12月28日(水)
- ◇実施場所 船橋市勤労市民センター各部屋、各階エレベーター前、窓口
- ◇配布枚数 650枚
- ◇回答枚数 198枚
- ◇回収率 30%

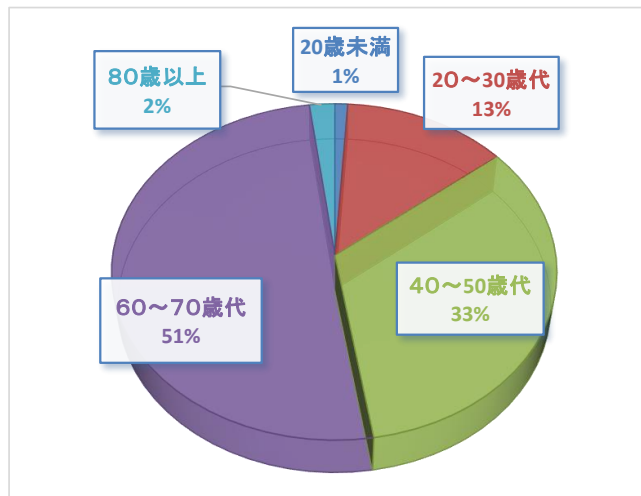
1-①性別

男性	84人
女性	112人
無回答	2人
合計	198人



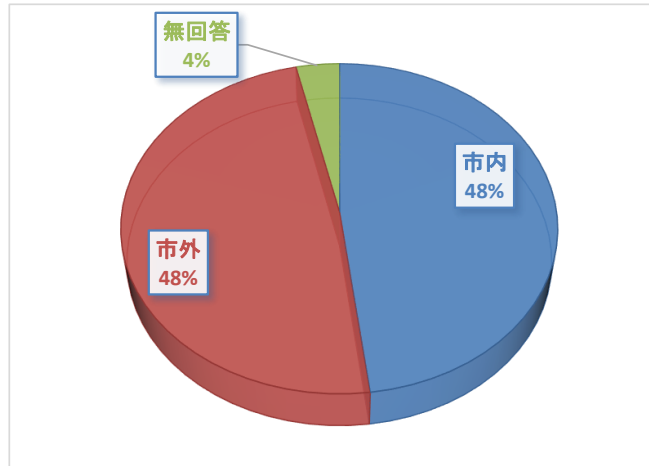
1-②年代

20歳未満	2人
20～30歳代	26人
40～50歳代	66人
60～70歳代	100人
80歳以上	4人
無回答	0人
合計	198人



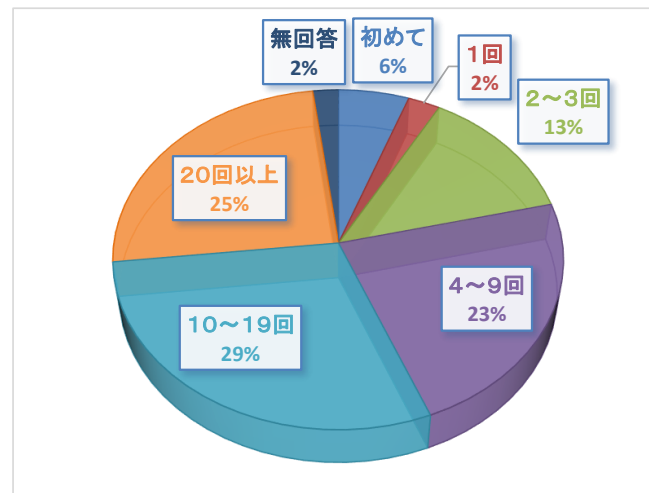
1-③お住まい

市内	95人
市外	96人
無回答	7人
合計	198人



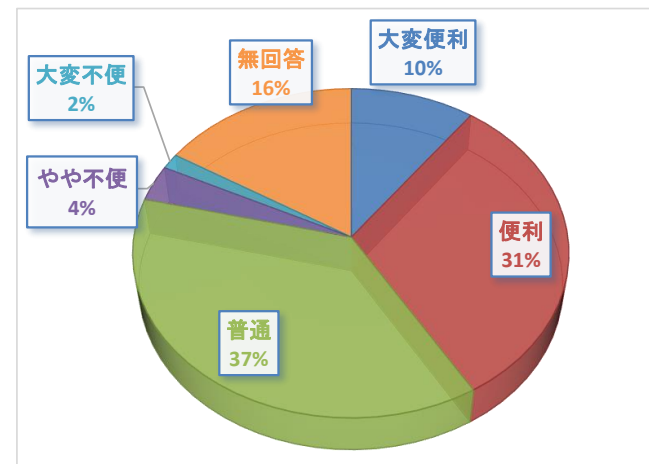
1-④利用回数(年間)

初めて	11人
1回	5人
2~3回	26人
4~9回	45人
10~19回	58人
20回以上	49人
無回答	4人
合計	198人



2. 利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか。

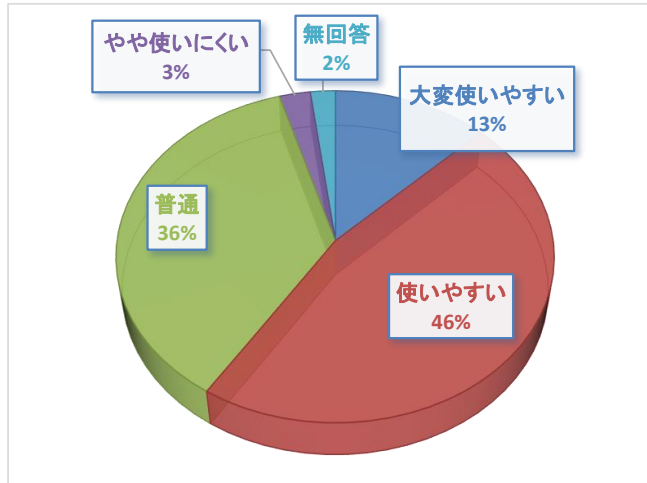
大変便利	20人
便利	62人
普通	74人
やや不便	7人
大変不便	3人
無回答	32人
合計	198人



- ・振込みを可能にしてもらいたい。
- ・鍵をもらうときの記入用紙が不便。
- ・部屋を10分くらい前には開けてほしい。
- ・駐車場がないことを除けば便利。
- ・(抽選申込の)回数を増やして欲しい。
- ・振り込みができるようになったので良い。
- ・ウェブによる利用申し込みは便利、抽選結果も早くて良い。

3. 施設や設備の使いやすさはいかがですか。

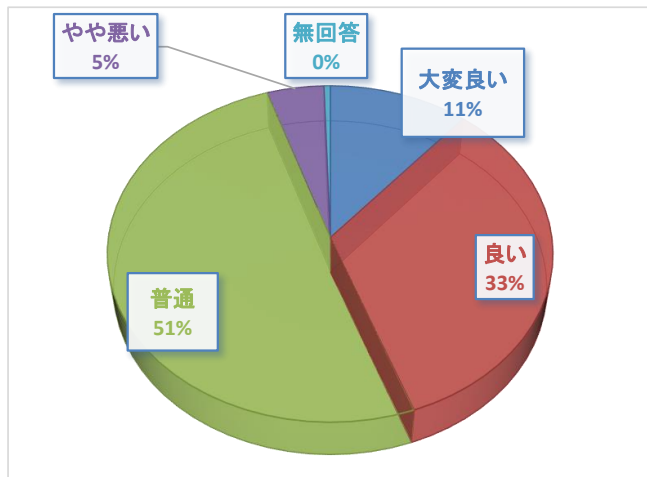
大変使いやすい	25人
使いやすい	92人
普通	72人
やや使いにくい	5人
大変使いにくい	0人
無回答	4人
合計	198人



- ・トイレを全部洋式にしてほしい。
- ・トイレが暗いし使いづらい。
- ・洋便を増やし喫煙場所を裏門から離してほしい。
- ・観劇や踊りを見に来るが、昼食食べる場所がないのが残念です。
- ・プロジェクターで投影する際、室内照明スイッチを前後で分割出来るようにして欲しい。(2)
- ・駐車場がない。
- ・レクルームを使用する際、トイレで着替えているのでトレジムの更衣室を借りられるとうれしい。
- ・上着を掛けておく場所がほしい。
- ・毎回シートを敷くのが大変。
- ・机が固くて収める形にするのが大変、重くて持ち上げ難い。
- ・部屋の交代時間が少々慌ただしい。
- ・音楽室が騒がしい。
- ・音楽室が暗いです。もう少し明るくしてください。

4. 施設の案内表示はわかりやすいですか。

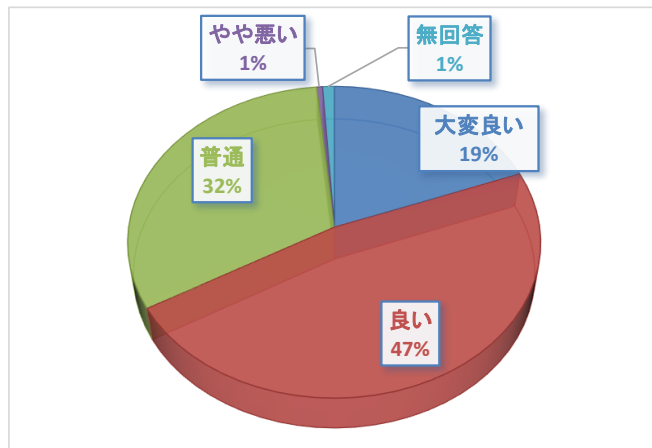
大変良い	22人
良い	66人
普通	100人
やや悪い	9人
大変悪い	0人
無回答	1人
合計	198人



- ・駅からわかりにくい。(2)
- ・1階で1～3階の部屋の場所がわかるようになった方が良い。

5. 職員や館内スタッフの対応はいかがですか。

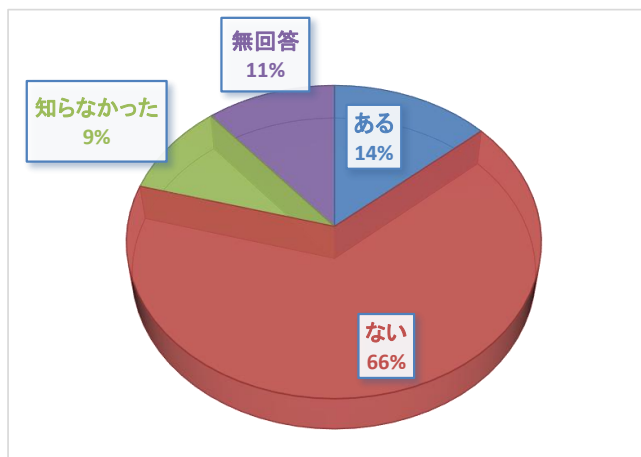
大変良い	38人
良い	94人
普通	63人
やや悪い	1人
大変悪い	0人
無回答	2人
合計	198人



- ・行事の把握をしていない。
- ・どこの会場か聞いてもわからない。
- ・ベビーカーの方や老人に対して職員がドアを開けてあげていました。
- ・特に管理の方の態度が良い。

6. センターで行っている体操や講座等の自主事業に参加したことがありますか。

参加したことがある	27人
参加したことがない	130人
自主事業を知らなかった	19人
無回答	22人
合計	198人



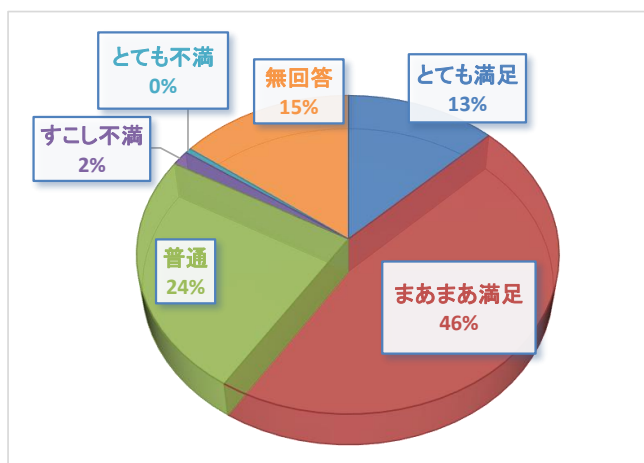
7. どのような催しがあれば参加したいですか。

フラダンス
手相学
投資信託
株入門
マネープラン
英会話

通訳ガイド講座
認知症に関する話
健康関係
ガーデニング
囲碁大会
講演会

8. 施設の総合的な満足度は次のどれにあてはまりますか。

とても満足	25人
まあまあ満足	92人
普通	48人
すこし不満	3人
とても不満	1人
無回答	29人
合計	198人



- ・和室の座椅子は助かります。
- ・施設全体が暗いイメージで楽しい雰囲気が感じられない。

9. その他、ご要望・ご意見等

- ・下からのバンドの音が響いてきてうるさかった。
- ・お世話になっています。ありがとうございます。(5)
- ・トイレがウォシュレットなら良いのに。
- ・貸切の時間内よりかなり早くから清掃の方が廊下でスタンバイしていると急かされているような気がします。(2)
- ・館内は大変清潔で、予約もしやすくありがたいです。スタッフの方もとても親切で不安がないです。
- ・館内の整理整頓がされいつも気持ちよく使わせてもらっております。
- ・受付対応が親切で良いです。
- ・黒板が消えません、とても苦勞します。
- ・館内全体が暗いイメージがある。
- ・研修で使用していますが、隣が歌を合唱する会だと困ることがあります。
- ・自販機の売り切れはなくしてほしい。
- ・掃除がとてもきれいにしてくださっていますね、ありがとうございます。
- ・落選が多い。
- ・シャワールームにドライヤーがなかった。
- ・レクルームで音楽をやってはいけないようですが、周りに迷惑がかからない範囲ならOKにしてほしい。
- ・何でもわかりやすく説明して頂いてとても助かります。
- ・部屋の使用時間を区切り、1時間単位にして料金を安くしてほしい。
- ・交通の便や立地が良く毎月利用させて頂いております。
- ・金額が高い。(2)
- ・予約のキャンセルをネット上で簡単に出来るようにしてもらえると助かります。
- ・センターへ来るまでの道のりがわかりづらい。看板があれば良いと思う。(2)
- ・施設に入るときWelcomeというイメージがない。公共施設だからこそ歓迎の表明をして頂けたら有り難く思います。
- ・部屋の予約が取りにくい。
- ・館内で使用できるWi-Fiの環境を希望します。(2)
- ・支払いが19:00までなのが不便を感じる、開館時間中は受け付けてもらえると嬉しい。