

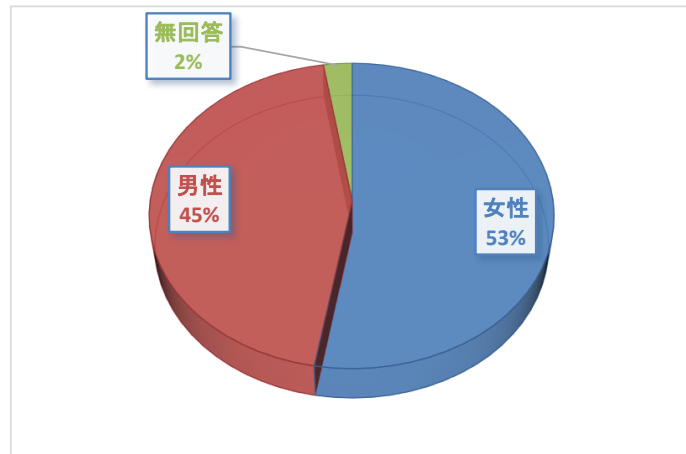
## 平成29年度 第1回施設利用者アンケート集計結果

### ■実施状況

- ◇実施時期 平成29年6月1日(木)～平成29年6月30日(金)
- ◇実施場所 船橋市勤労市民センター各部屋、各階エレベーター前、窓口
- ◇配布枚数 760枚
- ◇回答枚数 239枚
- ◇回収率 31%

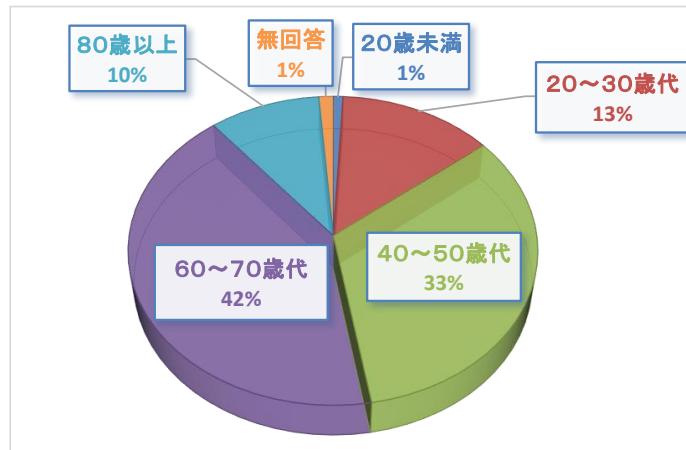
### 1-①性別

男性	107人
女性	126人
無回答	6人
合計	239人



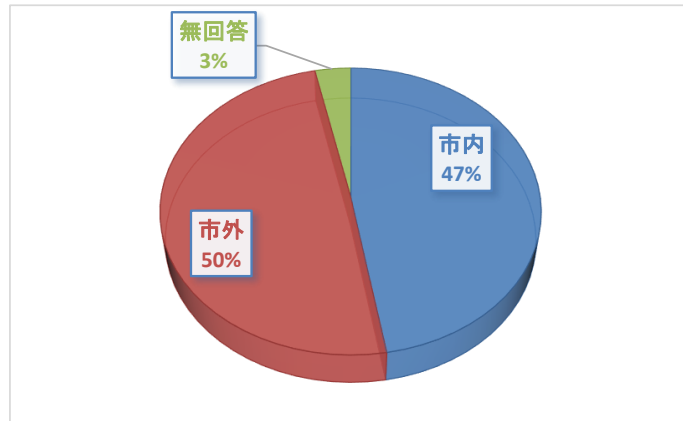
### 1-②年代

20歳未満	2人
20～30歳代	32人
40～50歳代	79人
60～70歳代	100人
80歳以上	23人
無回答	3人
合計	239人



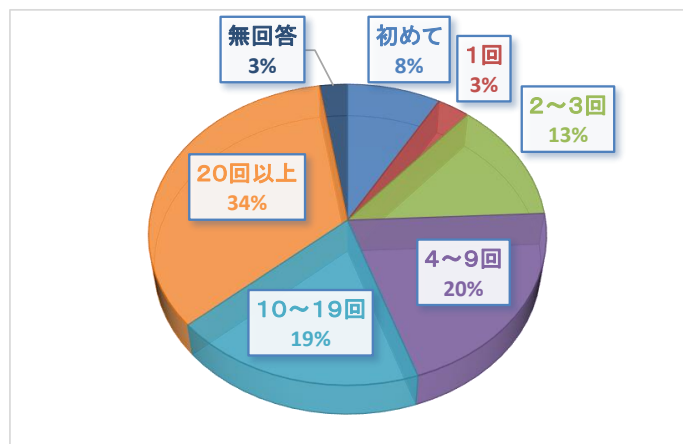
1-③お住まい

市内	113人
市外	118人
無回答	8人
合計	239人



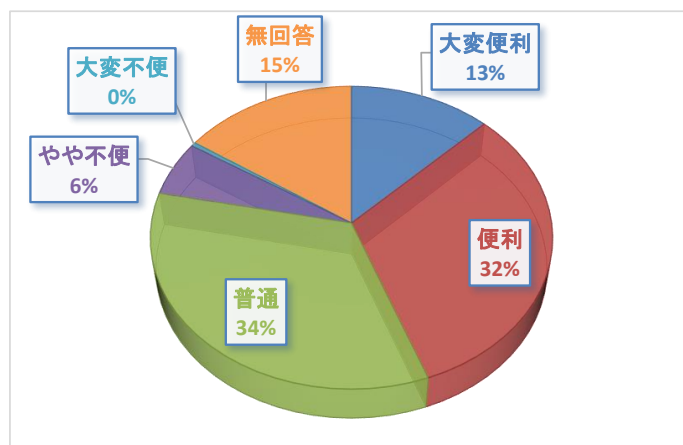
1-④利用回数(年間)

初めて	20人
1回	7人
2~3回	31人
4~9回	49人
10~19回	45人
20回以上	81人
無回答	6人
合計	239人



2. 利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか。

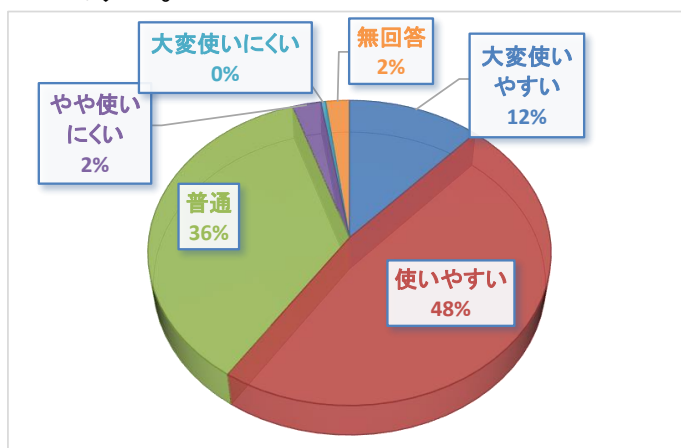
大変便利	30人
便利	76人
普通	81人
やや不便	14人
大変不便	1人
無回答	37人
合計	239人



- ・振込手続きも出来て楽です。
- ・クレジットカードに対応して欲しい。
- ・ネットから振込で申し込めるので便利。
- ・時々頼まれますが、とても楽です。
- ・利用料金の決済を振込にして欲しい。
- ・予約は便利ですが事前の支払が不便。
- ・鍵の受け取り手続き、終了時のTELが不便。
- ・ネット予約がスムーズでわかりやすい。
- ・市外のため支払で窓口に事前に来るのが大変。
- ・教室を取るのが大変。
- ・手続きなく、入場しました。昨今の世情を考えるとセキュリティ対策が必要。
- ・ネット申請(抽選)は効率的。

### 3. 施設や設備の使いやすさはいかがですか。

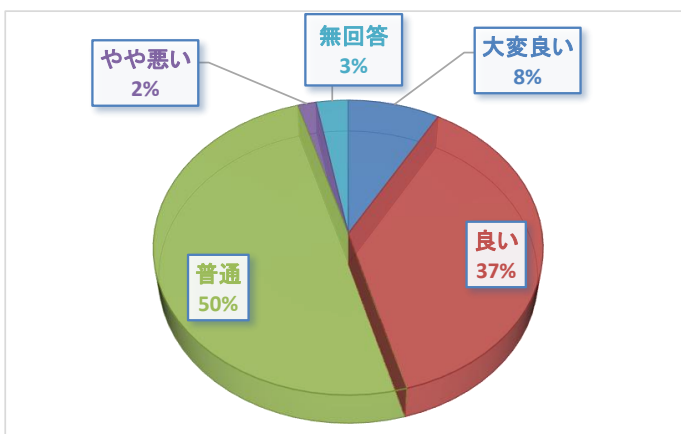
大変使いやすい	28人
使いやすい	114人
普通	85人
やや使いにくい	6人
大変使いにくい	1人
無回答	5人
合計	239人



- ・一部のホワイトボードが小さい。
- ・部屋の電気が部分的に使えると（消せると）より使いやすい。
- ・駅から近いしキレイ。
- ・スクリーンがガタつくときがある。
- ・カフェを充実させてほしい。
- ・音が気になることがあります。
- ・利用料金が安くありがたい。
- ・5分前ではなくて空いていれば早めに鍵を渡してください。
- ・トイレが少し暗い。
- ・照明が一括点灯のため、プロジェクター利用時に前だけ消せず不便。

### 4. 施設の案内表示はわかりやすいですか。

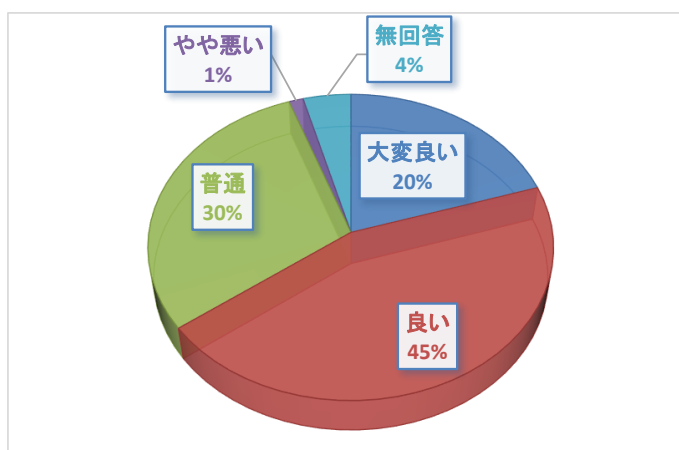
大変良い	20人
良い	89人
普通	119人
やや悪い	4人
大変悪い	0人
無回答	7人
合計	239人



- ・入口にあるのでわかりやすい
- ・第2会議室と第2講習室、間違えやすいので名称を変えてほしい。
- ・案内ボードを各階廊下に設置すると良い。
- ・全体のレイアウトが正面にあれば良い。
- ・年配の方等にも見やすい位置での表示だと良いと思います。
- ・初めて来る方はわかりづらい。駅から案内表示があると良い。

### 5. 職員や館内スタッフの対応はいかがですか。

大変良い	48人
良い	107人
普通	71人
やや悪い	3人
大変悪い	0人
無回答	10人
合計	239人



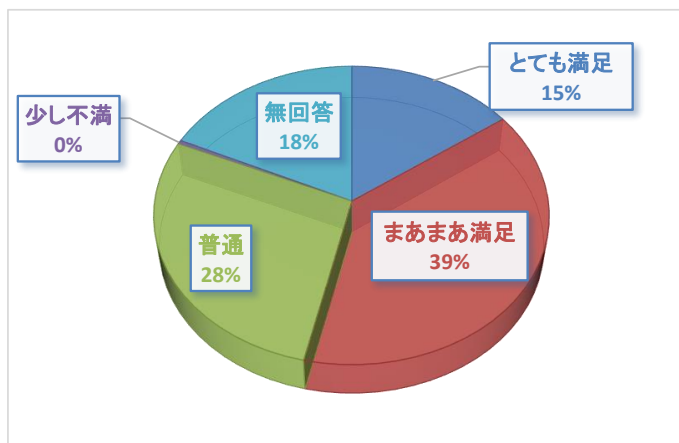
- ・受付で待つことが少なくてよいです。
- ・連絡が職員同士で取れていない。
- ・警備員さんはとても優しいです。挨拶して下さいます。(2)
- ・これからも宜しくお願いします。
- ・いつもにこやかにして頂きありがとうございます。
- ・守衛さんたちはきちんと挨拶もされる。お掃除の人はあまりしない。
- ・いつもお世話になります。
- ・研修の必要な人が1人いますね。
- ・他の公的施設と比較すると大変良い。

### 6. どのような催しがあれば参加したいですか。

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・吹奏楽、マーチングバンド</li> <li>・職に関するイベント、セミナー</li> <li>・自己啓発系</li> <li>・ヨガ教室 (2)</li> <li>・健康教室 (2)</li> <li>・教養教室</li> <li>・フラダンス (3)</li> <li>・絵画</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・プレゼン講座</li> <li>・映画会</li> <li>・日本の伝統文化</li> <li>・語学講座</li> <li>・認知症講座</li> <li>・トレカ大会</li> <li>・百人一首大会</li> <li>・食フェス</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・1 コイン健康診断</li> <li>・郷土史講座</li> <li>・各種音楽教室</li> </ul> |
|--|--|---|

### 7. 施設の総合的な満足度は次のどれにあてはまりますか。

とても満足	36人
まあまあ満足	92人
普通	67人
すこし不満	1人
とても不満	0人
無回答	43人
合計	239人



- ・駅から近くて便利です。

## 8. その他、ご要望・ご意見等

- ・鍵は確認したスタッフが返却してほしい。
- ・第2音楽室のテーブル劣化がある。テーブルが1つだけ重すぎる。
- ・トレジムのマシンが使う回数が多くいつもどれか壊れている。
- ・教卓（演台）がほしいです。
- ・いつもありがとうございます。（6）
- ・トイレが和式で電気（照明）が暗い。
- ・なかなか希望の部屋が取れない。なんとかならないでしょうか。（4）
- ・お互い様なので仕方ないと思うが、近隣施設や隣の部屋などで音が気になることがある。（2）
- ・和室でヨガをしていると大声で会議が良く行われていてうるさい。
- ・入口、エレベーター、ホール等に催しのチラシが貼れて案内誘導ができると更にありがたいです。
- ・階段のたばこ臭さは苦痛。
- ・利用したい日に使用できない。
- ・特別会議室の肘掛け椅子が使用中キーキー鳴りうるさいので、油をさすか修理をお願いします。
- ・会議室、講習室利用時の開扉をもう少し早く出来るようにしてくれると良い。（2）
- ・公共のこのような施設は貴重な施設なので、是非、長く存続し、予算を確保して欲しいです。
- ・他の所より値段が高い。もっと低価格にして欲しい。（7）
- ・利用時間をもっと細切れで使用できるようにして、費用を安くして頂けるとありがたい。（2）
- ・オンラインシステムの直近でのキャンセルが出来るようになると助かります。
- ・いつも使わせていただいて助かっています。終了9：00ギリギリになり迷惑をかけていますが、嫌な顔ひとつ見せず対応していただきありがたいです。
- ・親切にしてもらっています。
- ・1階のトイレが臭います。利用する側の問題もあるかもしれませんが、キレイなトイレなので、臭いにも何か対策を。
- ・丁寧な対応に感謝しております。今後も宜しくお願いします。
- ・ロッカーを設置して欲しい。屋上または空いたスペースを使って出来たら幸いです。
- ・シニアの利用できる催しを多くして欲しい。
- ・1Fと地下のトイレの数が少ない。（3）
- ・駐車場があればさらに便利。
- ・施設使用に関する変更点等あれば事前に貼り出しや呼びかけがほしい。
- ・施設の経年による変化には多少気になるところはありますが、管理をしっかりされている様子なので安心して使用させて頂いております。
- ・船橋駅に近く交通の利便性があり大変ありがたいと思っています。
- ・駅から近くにあり利用しやすいが、案内表示がもっとわかりやすいと良いと思います。（2）
- ・市広報紙などでやっている事をもっとPRしたらどうか。（PR不足を感じる）
- ・トイレは清潔できれいに掃除されていて気持ちよかったです。
- ・トイレに入る前に階段があり、登るのがやや面倒。