

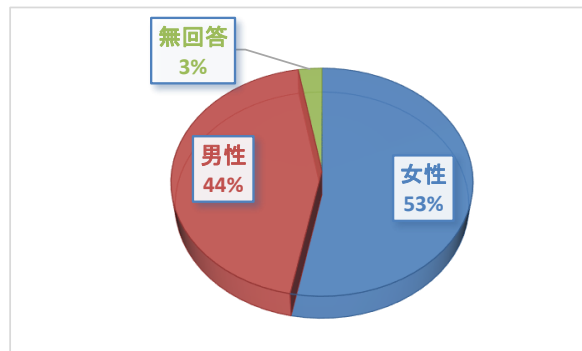
平成29年度 第2回施設利用者アンケート集計結果

■実施状況

- ◇実施時期 平成29年12月1日(金)～平成29年12月28日(木)
- ◇実施場所 船橋市勤労市民センター各部屋、各階エレベーター前、窓口
- ◇配布枚数 623枚
- ◇回答枚数 179枚
- ◇回収率 29%

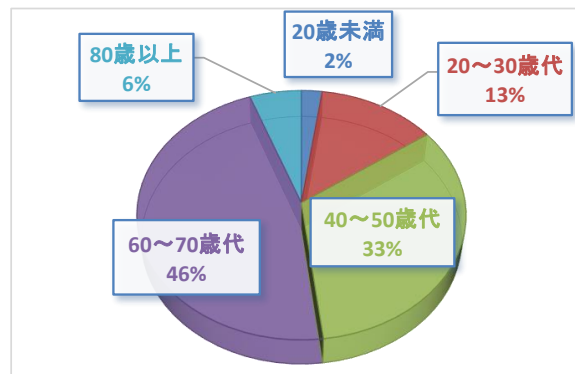
1-①性別

男性	79人
女性	95人
無回答	5人
合計	179人



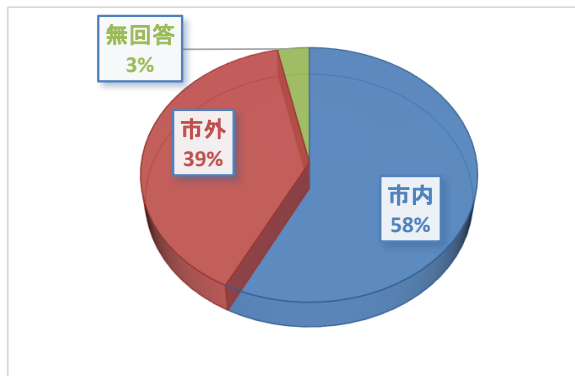
1-②年代

20歳未満	4人
20～30歳代	23人
40～50歳代	59人
60～70歳代	83人
80歳以上	10人
合計	179人



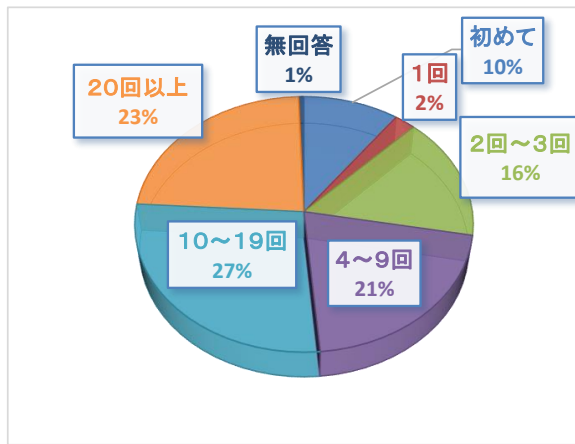
1-③お住まい

市内	103人
市外	70人
無回答	6人
合計	179人



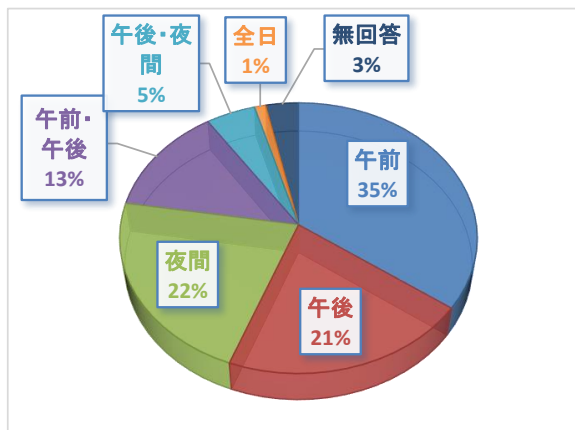
1-④利用回数(年間)

初めて	18人
1回	4人
2~3回	28人
4~9回	37人
10~19回	49人
20回以上	42人
無回答	1人
合計	179人



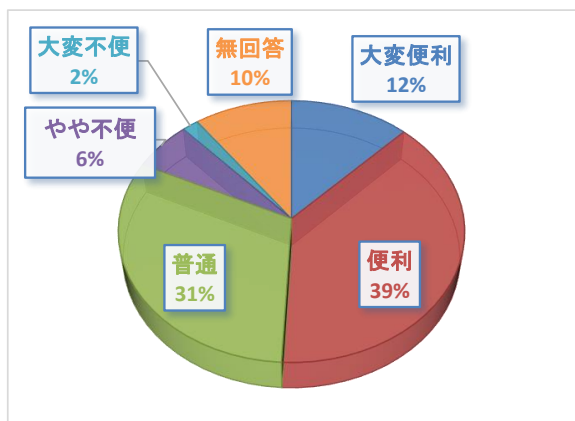
1-⑤利用時間区分(複数回答)

午前	64人
午後	38人
夜間	40人
午前・午後	24人
午後・夜間	9人
全日	2人
無回答	6人
合計	183人



2. 利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか。

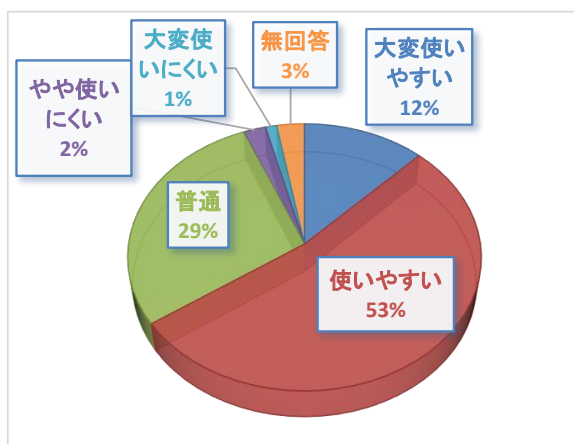
大変便利	22人
便利	69人
普通	56人
やや不便	11人
大変不便	3人
無回答	18人
合計	179人



- ・現状がわかりやすい。
- ・施設見学や請求書再発行まで非常に親切です。
- ・お金の支払いを施設以外で出来るとなおいと思う。

3. 施設や設備の使いやすさはいかがですか。

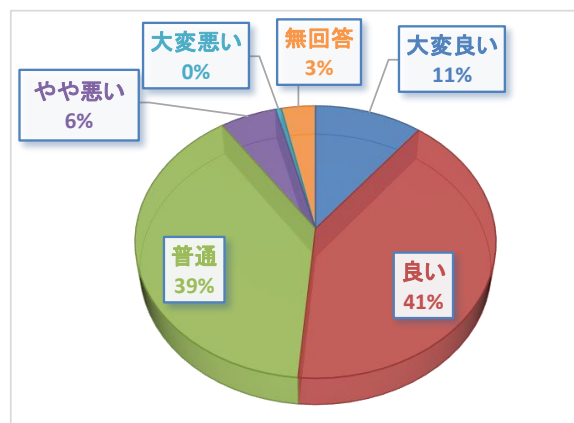
大変使いやすい	22人
使いやすい	95人
普通	51人
やや使いにくい	4人
大変使いにくい	2人
無回答	5人
合計	179人



- ・イスを軽くしてほしい。
- ・小さい部屋がもっとあるとうれしい。
- ・イスを出すのが大変面倒。
- ・小会議室程度の部屋がもう一つあるといい。
- ・2F廊下が暗く部屋の確認がしづらい。
- ・B2F出入口と受付カウンターの設置具合がやや使いにくい
- ・広くて使いやすいです。
- ・楽屋が上階にあるのが使いにくい。
- ・予備のイスを置いて欲しい。
- ・Wi-Fiを導入願います。
- ・イスが重い、テーブルの動きが悪い。

4. 施設の案内表示はわかりやすいですか。

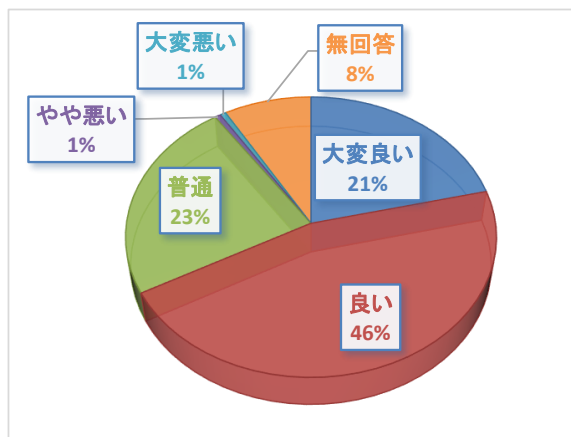
大変良い	19人
良い	73人
普通	70人
やや悪い	10人
大変悪い	1人
無回答	6人
合計	179人



- ・入口にあるのでわかりやすい
- ・手書き表示が薄い。そろそろ電光に！
- ・第2会議室と第2講習室、間違えやすいので名称を変えてほしい。
- ・1階のエレベーター付近に2F、3Fの部屋の配置図があるとエレベーターに乗る前にわかりやすのでは？
- ・案内ボードを各階廊下に設置すると良い。
- ・全体のレイアウトが正面にあれば良い。
- ・年配の方等にも見やすい位置での表示だと良いと思います。
- ・初めて来る方はわかりづらい。駅から案内表示があると良い。
- ・パッとしない、目立たない。
- ・駐車場の案内がわかりにくい。

5. 職員や館内スタッフの対応はいかがですか。

大変良い	38人
良い	82人
普通	42人
やや悪い	1人
大変悪い	1人
無回答	15人
合計	179人



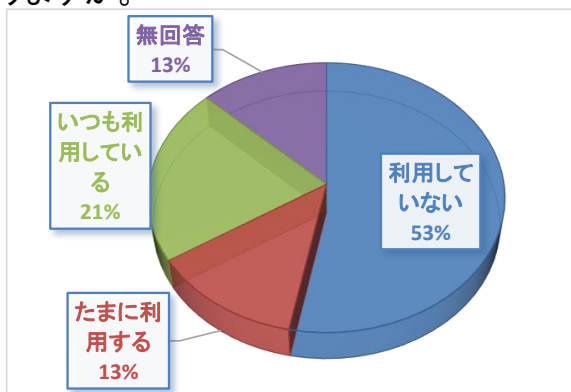
- ・警備員さんの愛想は良い。
- ・いつも丁寧で気持ちよく利用させていただいています。
- ・親切です。
- ・気持ちよく使わせて頂いています。

6. どのような催しがあれば参加したいですか。

- ・ストレッチ
- ・地域レク
- ・落語
- ・市外の人でも参加出来るもの
- ・実践英会話

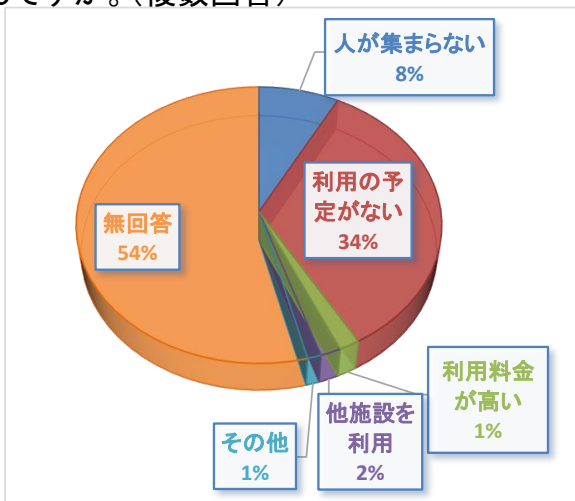
7ー①夜間区分を利用したことはありますか。

利用していない	95人
たまに利用する	23人
いつも利用している	38人
無回答	23人
合計	179人



7ー②夜間を利用しない理由は何ですか。(複数回答)

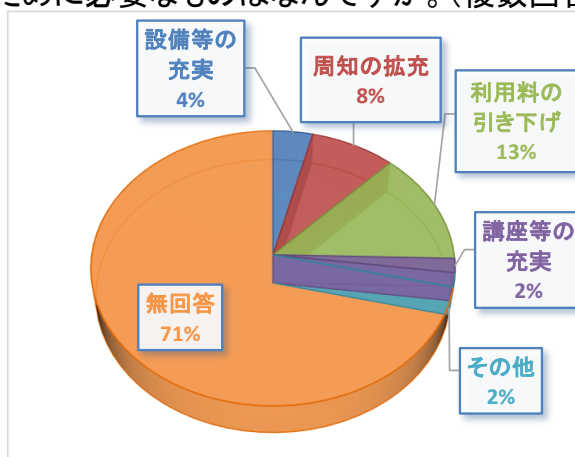
人が集まらない	14人
利用の予定がない	61人
利用料金が高い	3人
設備等が不十分	0人
他施設を利用している	3人
その他	2人
無回答	97人
合計	180人



その他…家庭があるため
子供がいるから

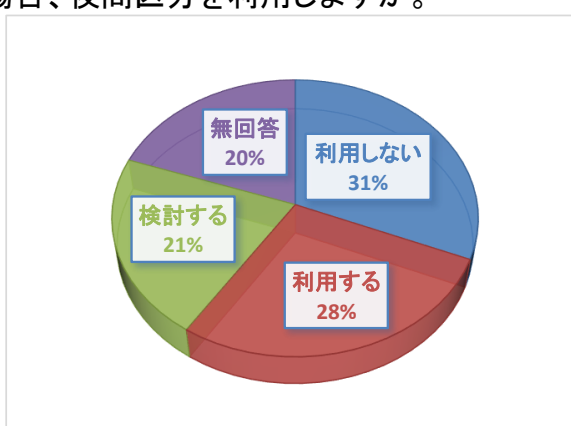
7-③夜間区分の利用を促進するために必要なものはなんですか。(複数回答)

設備等の充実	7人
周知の拡充	15人
夜間利用料の引き下げ	24人
講座等の充実	3人
その他	3人
無回答	129人
合計	181人



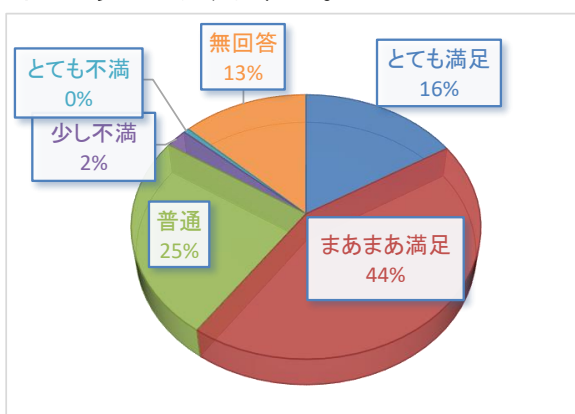
7-④利用料引き下げを実施した場合、夜間区分を利用しますか。

利用しない	56人
利用する	50人
検討する	38人
無回答	35人
合計	179人



8. 施設の総合的な満足度は次のどれにあてはまりますか。

とても満足	29人
まあまあ満足	78人
普通	44人
すこし不満	4人
とても不満	1人
無回答	23人
合計	179人



- ・駐車場の確保が難しい。
- ・点検は時間終了後にお願いしたいです。
- ・もっと小さな部屋があると使いやすいです。(2)
- ・地下ライブハウスの音漏れについて改善していただきたい。

9. その他、ご要望・ご意見等

- ・特別室の電気が暗いのもう少し明るくしてほしいです。
- ・3F洗面所に洋式トイレを入れてほしい（数が少ない）。
- ・入口（ロビー）が暗くてやっているのかわからない。節電もわかるが印象が悪い。
- ・還付の時の印鑑を幹事の印鑑でも対応してほしい。
- ・音楽室でヨガをしているので、座布団が1Fにもあったら助かります。
- ・いつもありがとうございます。（4）
- ・音楽室をレクリエーションルームのような鏡あり・板張りにしてほしい。（2）
- ・WI-FIを導入してほしい。（2）
- ・茶室が暗すぎる、照明を明るくしてほしい。（4）
- ・広い集会室を区切って少人数利用可能にしてください。（4）
- ・料金についても他の施設に比べて安い。
- ・4時間ではなく3時間単位だと利用しやすい。（例. 9-12. 12-15. 15-18. 18-21）
- ・料金が他市に比べ高いです。
- ・職員の方たちの対応がとても良いと思います。（2）
- ・ロビーや通路のイスで話をされている方々の食事が気になります。ロビーの見回りをお願いして注意を促してください。
- ・続けて部屋をとりたいが、それが出来ずとても困ったので、とれるようにしてほしい。
- ・21時まで開いているのは評価するが、休館日で図書館に負けているので頑張してほしい。
- ・施設の予約が中々とれない（ほとんど予約済みとなっている）。
- ・駐車場があると良い。
- ・駅からの道順がわかりにくい。