

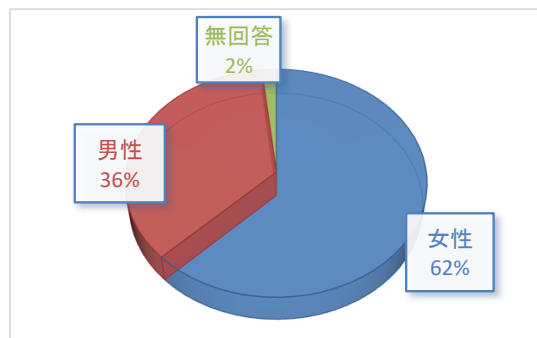
平成30年度 第1回施設利用者アンケート集計結果

■実施状況

- ◇実施時期 平成30年 6月 1日(金)～平成30年 6月30日(土)
- ◇実施場所 船橋市勤労市民センター各部屋、各階エレベーター前、窓口
- ◇配布枚数 743 枚
- ◇回答枚数 353 枚
- ◇回収率 47%

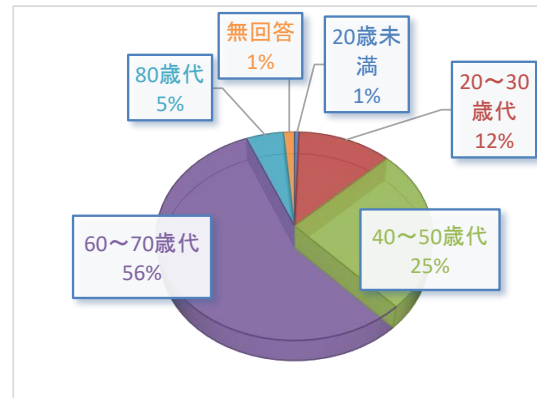
1-①性別

女性	221人
男性	126人
無回答	6人
合計	353人



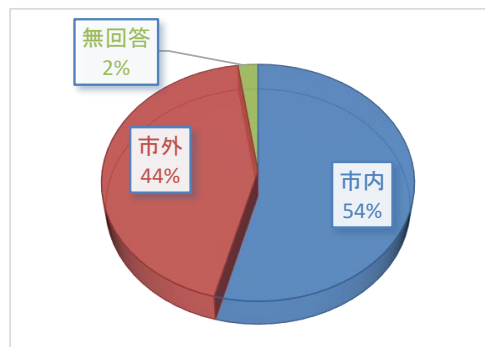
1-②年代

20歳未満	2人
20～30歳代	43人
40～50歳代	89人
60～70歳代	197人
80歳以上	17人
無回答	5人
合計	353人



1-③お住まい

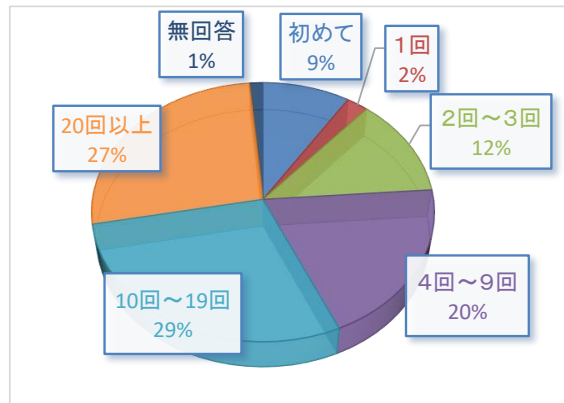
市内	191人
市外	154人
無回答	8人
合計	353人



- <市内>
- ・新高根
 - ・行田
 - ・本町
 - ・前原西
 - ・夏見
 - ・夏見台
 - ・塚田
 - ・北本
 - ・海神
 - ・大穴
 - ・藤原
 - ・丸山
 - ・宮本
 - ・馬込西
 - ・前貝塚
 - ・海神町
 - ・山手
 - ・薬円台
 - ・本中山
 - ・前原東
 - ・芝山
 - ・浜町
 - ・田喜野井
 - ・三山
 - ・松が丘
 - ・駿河台
 - ・金杉
 - ・上山町
 - ・飯山満町
 - ・市場
 - ・高野台

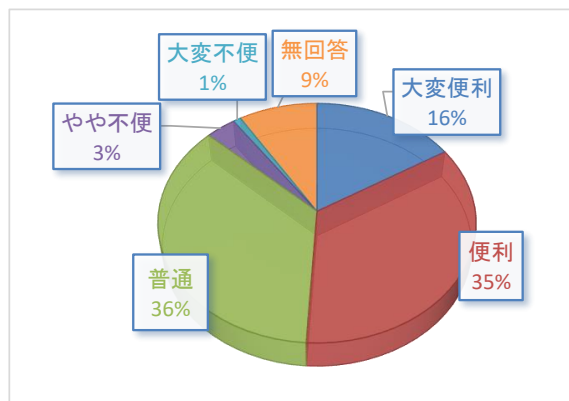
1-④利用回数(年間)

初めて	32人
1回	8人
2~3回	44人
4~9回	69人
10~19回	101人
20回以上	94人
無回答	5人
合計	353人



2. 利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか。

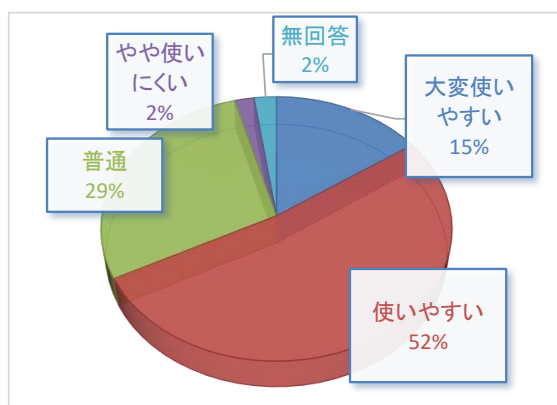
大変便利	57人
便利	123人
普通	127人
やや不便	12人
大変不便	3人
無回答	31人
合計	353人



- ・パソコンが出来ない。
- ・パソコンを使うのが面倒。
- ・パソコンにて予約出来る。(3)
- ・手続きを行った事がないのでわからない。(6)
- ・年間予約できれば便利だと思う。
- ・PCサイトの決定とか戻るボタンの場所がやや不便。
- ・電話で申し込んでも予約状況が直ぐにメールで返信があり分かりやすい。又抽選結果も迅速でいいと思います。
- ・ひいて言えば公民館と比べ使用額が高いのが難点。
- ・船橋駅から近くて、きれいで良い。(2)
- ・市の利用が多いですね。
- ・予約が取りづらい。
- ・複数予約は不便。ネットで予約の確定出来ると良い。
- ・振込による決済が導入されて便利になったが、FAXではなくメールで通知しても良いのでは
- ・料金支払いを振り込む場合に事前申請が必要ですが、後日変更が可能にしていきたい。(受付で支払い予定だったが行けなくなることもあり)

3. 施設や設備の使いやすさはいかがですか。

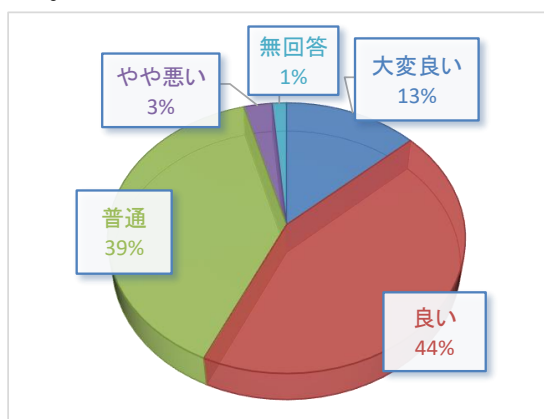
大変使いやすい	54人
使いやすい	184人
普通	100人
やや使いにくい	7人
大変使いにくい	0人
無回答	8人
合計	353人



- ・受付が一階にあると嬉しい。
- ・キャンセルの払い戻し金を次の支払い金に回していただけたら、ありがたいです。
- ・10名程度の部屋が多くあると良いと思う。
- ・ロッカーやシャワーが清潔で良いです。
- ・自動販売機、弁当ガラ捨てが出来たり、喫茶があったりして使いやすいです。
- ・施設や設備は良いと思ってますが会場の予約のとり方がいかなと思います。
- ・小会議程度の広さの部屋を作って欲しいです。
- ・小部屋で椅子席であると便利。
- ・スクリーンが上から降りるタイプだったら良いです。
- ・私共には和室の使い勝手が大変です。
- ・インターネット、Wi-Fi使えずとても不便してます。(2)
- ・トイレのウォシュレット整備が希望です。
- ・設備がとても良い。
- ・今日のように県、市が優先されて空いてないのが不便です。
- ・若干狭い。
- ・3人などで来て大声で騒いでる人が目立つ。きちんと注意してほしい。
- ・利用者が注意するとトラブルの元なのでスタッフの方に頑張って頂きたいです！
- ・暗いのももう少し明るくして欲しい。(2)

4. 施設の案内表示はわかりやすいですか。

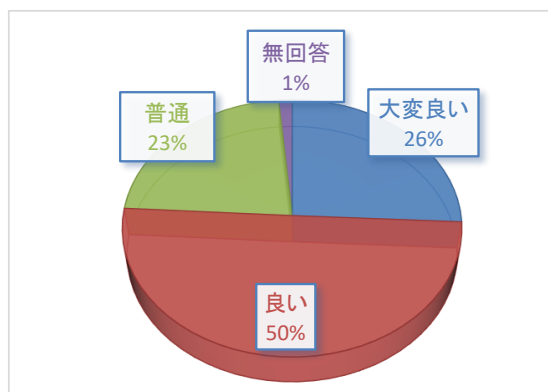
大変良い	47人
良い	154人
普通	137人
やや悪い	10人
大変悪い	0人
無回答	5人
合計	353人



- ・場所（第二音楽室）がもっとわかりやすいと嬉しい。
- ・受付までの経路、もしくは2Fでの案内をわかりやすくして欲しいです。
- ・玄関に表示されている。
- ・施設内はわかりやすいと思うのですが、駅から来る人がわかりにくいと言われます。

5. 職員や館内スタッフの対応はいかがですか。

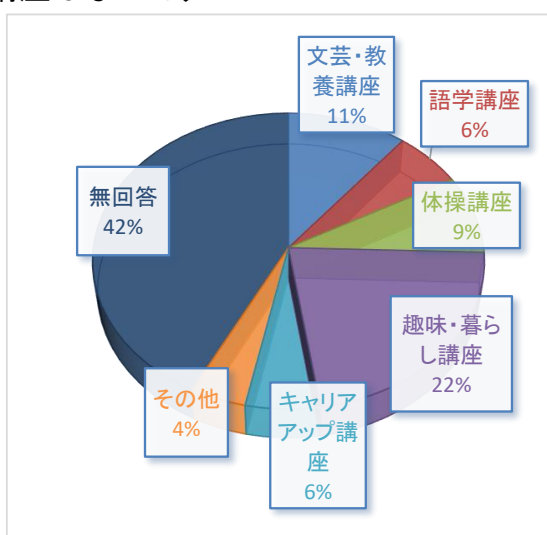
大変良い	91人
良い	177人
普通	80人
やや悪い	0人
大変悪い	0人
無回答	5人
合計	353人



- ・親切です。(2)
- ・にこやかで良いです。
- ・いつもありがとうございます。(2)
- ・受付の方の対応が良いです。(2)

6. センター主催事業で充実して欲しい講座はなんですか？

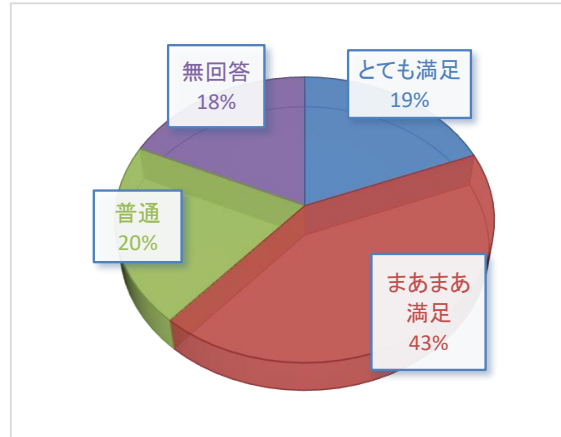
文芸・教育講座	38人
語学講座	22人
体操講座	30人
趣味・暮らし講座	78人
キャリアアップ講座	20人
その他	15人
無回答	150人
合計	353人



- ・色々な講座（サークル等）の交流会や紹介会のようなイベント
- ・子育てセミナー
- ・健康で長生きできる日常生活の心のあり方（3）
- ・そのままが良いです。(2)
- ・囲碁
- ・相続、終活関連
- ・認知症の方との付き合い方講座
- ・福祉情報講座
- ・まだ体験していないのでわかりません。
- ・検定試験

7. 施設の総合的な満足度は次のどれにあてはまりますか。

とても満足	67人
まあまあ満足	150人
普通	72人
すこし不満	0人
とても不満	0人
無回答	64人
合計	353人



- ・室代が高い。
- ・茶道具の使用料が高い。
- ・座椅子が備品としてあって良かった。
- ・不満になる事が思いつきません。
- ・全体的に暗い感じがする。
- ・音楽室なので毎回使わせて貰える訳でない所が悲しい。
- ・トイレの洋式を増やしてほしい。

8. その他、ご要望・ご意見等

- ・予約がもう少し取りやすいとありがたい。
- ・料金をもう少し抑えられたらありがたい。
- ・利用時間が1時間単位で借りれると良い。
- ・当たらないので使いたい日に使えないです。
同じ団体で名前を変えていくつも登録しているところがあると聞いた。
ともかくもう少し当たると良いです。
- ・市外者が使わせていただき感謝しています。
- ・食べ物が置いてある自販機が欲しい。
- ・公民館では利用団体一覧や団体の行事チラシの掲示が多いが
当センターではそういった掲示が少ないように思いました。
- ・下に喫煙スペースや休憩できるスペースがあるのはとても良いと思います。
ホッとくつろげます。
- ・ホームページの地図をわかりやすく出して欲しいです。
- ・抽選なのでなかなか当たらない。市民として長く使ってるので市民にもう少し優遇があればと思います。2ヶ月一度の抽選でも良いかも。
- ・当日、30分前位より当センターへ入れたらとても嬉しい。(8:30)
- ・下のコーヒーショップで休める所があってゆっくり出来るのも良いし、待ち合わせにも利用できるのうれしいです。
- ・駅からも近く、利用しやすい施設だと思います。今後とも宜しくお願いします。
- ・喫煙場所は雨の日を考慮願いたし。
- ・船橋市在中の人(地元の人)は一日位前にでも抽選できればと思います。
- ・当社の会社説明会会場として利用しております。静かで良い、使いやすい会場です。
- ・今は会場をインターネットで毎月予約していますが、計画的に会場予約が出来たらと思っております。
- ・いつも会議等で使わせて頂いています。施設もきれいで満足しております。
- ・エアコンの清掃をまめにお願いします。(2)
- ・部屋がなかなかとれません!
- ・洋式トイレを増やしてほしい。
- ・受付の方の対応が良かったです。
- ・トイレが洋式化されて助かりました。
2Fトイレ前の階段や湯わかし室の段差がなくなるといいのですが…。
- ・全体的に(人も建物も)暗い印象はありますが、立地良く利用しやすいです。
ただ道路の安全性が低く車イスやご年配の方が使いづらいです。
市と連携して、道路設備はできないでしょうか?(治安を含め)
- ・1Fレストランがあり講座終了後、昼食がとれるところがあります。

- 夜の利用料金が安くなると利用しやすいです。
- 利用時間が3時間位で利用料金がもう少し割安だとありがたい。
- 小会議の大きさの部屋がもっとあると利用しやすい。
料金をもう少し下げてほしい。(公民館に比べるととても高い)
- もう少し使用料が安いとうれしい。¥2,500がほとんどでしょう？
- 良い場所にあって良い。これからも使用したい。(4)
- 初めてジムを使いました。ドライヤーがないのが困りました。
- 無料で借りられる備品など、とてもありがたかったです。