

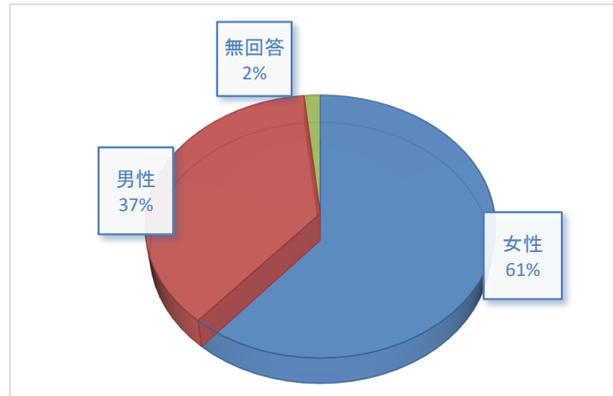
## 令和元年度 第2回施設利用者アンケート集計結果

### ■実施状況

- ◇実施時期 令和元年11月19日(火)～令和元年12月20日(金)
- ◇実施場所 船橋市勤労市民センター各部屋、各階エレベーター前、窓口
- ◇配布枚数 700枚
- ◇回答枚数 245枚
- ◇回収率 35%

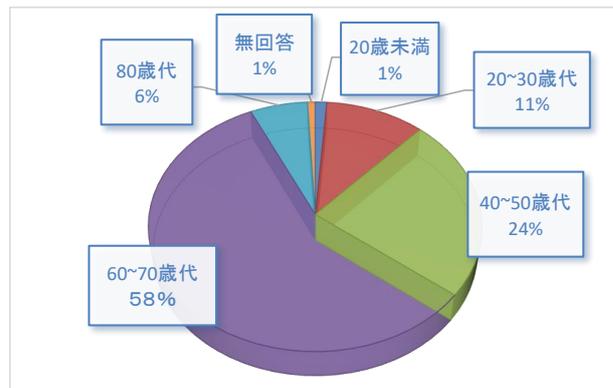
#### 1-①性別

女性	150人
男性	91人
無回答	4人
合計	245人



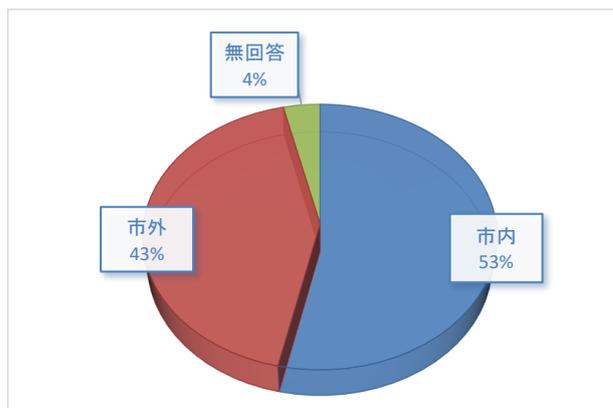
#### 1-②年代

20歳未満	3人
20～30歳代	26人
40～50歳代	58人
60～70歳代	141人
80歳以上	15人
無回答	2人
合計	245人



#### 1-③お住まい

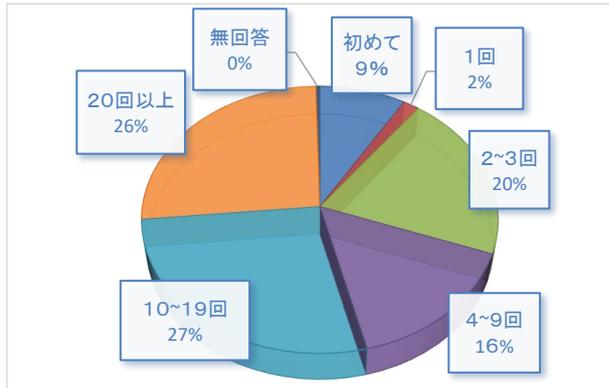
市内	131人
市外	105人
無回答	9人
合計	245人



- <市内>
- ・本町
  - ・飯山満町
  - ・海神
  - ・西船
  - ・宮本
  - ・東船橋
  - ・行田
  - ・芝山
  - ・浜町
  - ・習志野台
  - ・前貝塚町
  - ・丸山
  - ・北本町
  - ・夏見
  - ・前原西
  - ・夏見台
  - ・湊町
  - ・薬園台
  - ・南三咲
  - ・中山
  - ・上山町
  - ・大穴北
  - ・二和西
  - ・前原
  - ・二ノ宮

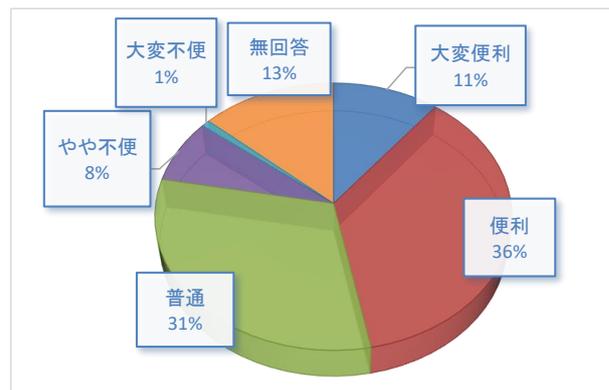
1-④利用回数(年間)

初めて	21人
1回	4人
2~3回	50人
4~9回	38人
10~19回	67人
20回以上	64人
無回答	1人
合計	245人



2. 利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか。

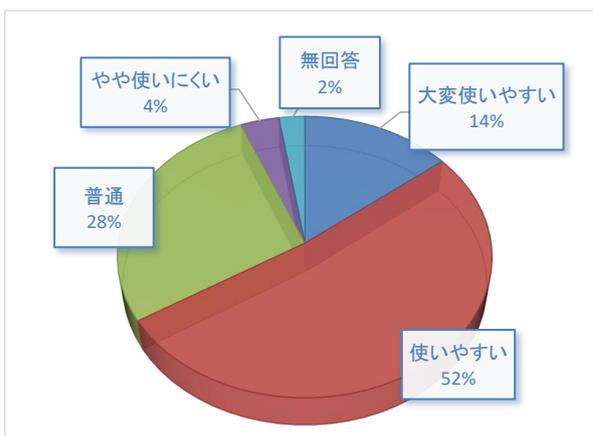
大変便利	26人
便利	89人
普通	76人
やや不便	19人
大変不便	2人
無回答	33人
合計	245人



- ・担当者に任せているのでわかりません。(8)
- ・ネットで予約出来るのはありがたいです。(2)
- ・ネット申請は簡単なシステムだがほんの1~2秒のタッチの差で決まることもあるので大変。抽選は妙に倍率も高い。
- ・登録からしなければならぬのが急に使うとき不便。
- ・PCで手続き出来るので便利です。(2)
- ・還付の時、ハンコが必要なのは、持っていない時もあり不便に感じます。サインでも可にしてくださいと助かります。
- ・受付時間をもう少し遅くまでやって欲しい。
- ・希望日がとりにくい。

3. 施設や設備の使いやすさはいかがですか。

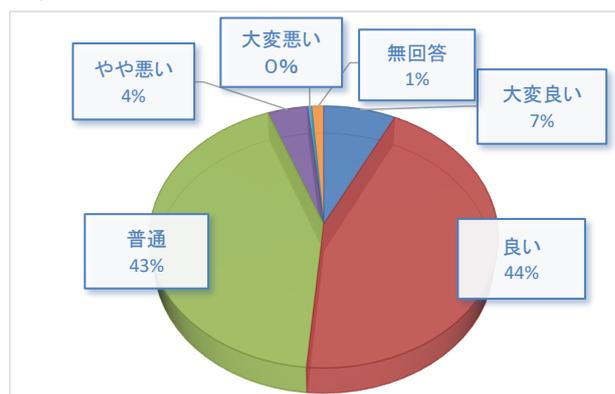
大変使いやすい	35人
使いやすい	127人
普通	68人
やや使いにくい	9人
大変使いにくい	0人
無回答	6人
合計	245人



- ・今の所大変使いやすいと思います。
- ・全体的に暗い。照明がもう少し明るいといい。（２）
- ・机とイスが壊れかかっていたり、重くて動かしにくい時もある。（３）
- ・貸し出し時間の５分前にもう１０分早くして下さると準備がしやすいです。
- ・洋式トイレの数がもう少し多ければありがたいです。
- ・運動系のサークルが利用する上で、更衣室がないのはどうも！！
- ・和室の利用はふすま１枚なので、もう少し気を使ってほしい。（２）
- ・高齢者が多いので和室の座椅子を増やして欲しい。
- ・ゴミを捨てられる施設はあまりないので助かります。
- ・休憩所、トイレ等に困らなかったのが良かったです。
- ・お部屋はどこもキレイで整っているので使いやすいです。
- ・エアコンがついているのかどうかわかりにくい。
- ・和室は洋間に改造していただきたい。

#### 4. 施設の案内表示はわかりやすいですか。

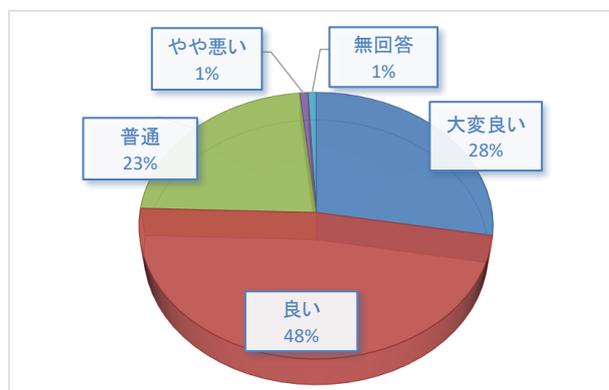
大変良い	18人
良い	108人
普通	105人
やや悪い	10人
大変悪い	1人
無回答	3人
合計	245人



- ・表示は良くわかります。（２）
- ・限られた所にしかない。
- ・どの部屋で行われるか、わかりにくい。
- ・大通りには表示があるけれど、近場からはわかりにくい。
- ・1F入口横の案内板がわかりづらいと思います。改善されたら良いかと思います。

#### 5. 職員や館内スタッフの対応はいかがですか。

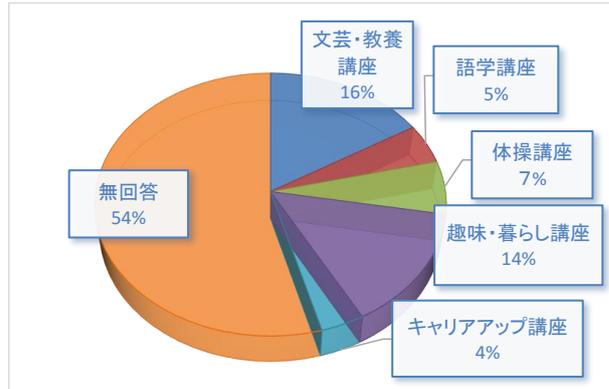
大変良い	68人
良い	117人
普通	56人
やや悪い	2人
大変悪い	0人
無回答	2人
合計	245人



- ・皆様、大変良い感じです。（２）
- ・フレンドリー
- ・親切で優しい方が多い。（３）
- ・受付も守衛さんも丁寧な対応ありがとうございます。（３）
- ・対応が役所的な気がする。
- ・人を増やした方がよい！
- ・初めて来館した時、親切に笑顔の対応に好感もてました。

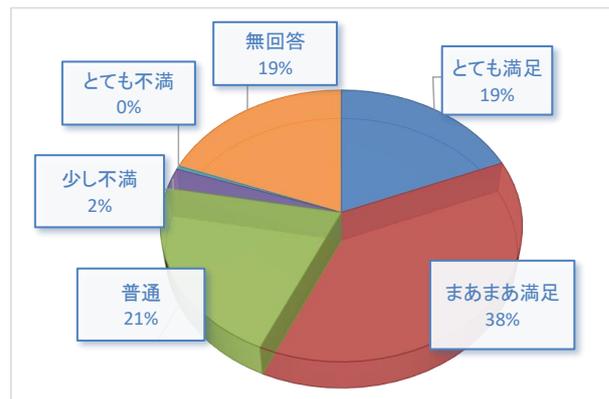
6. センター主催事業で充実して欲しい講座はなんですか？

文芸・教養講座	40人
語学講座	12人
体操講座	16人
趣味・暮らし講座	35人
キャリアアップ講座	9人
その他	0人
無回答	133人
合計	245人



7. 施設の総合的な満足度は次のどれにあてはまりますか。

とても満足	46人
まあまあ満足	93人
普通	52人
すこし不満	6人
とても不満	1人
無回答	47人
合計	245人



8. その他、ご要望・ご意見等

- ・ 駅からもう少し近いと助かります。
- ・ 看板にマグネットを付けておいて欲しい。借りに行くのが面倒。
- ・ 送った荷物を預かってくれるのがありがたいです。
- ・ 茶室の道具使用料が高い。(2)
- ・ ホール脇のスロープに手すりがあるといい。
- ・ 室内にもWi-Fiがあると良い。
- ・ 湯沸かし場等も清潔でありがたいです。
- ・ 料金を安くして欲しいです。(6)
- ・ とても満足しています。(2)
- ・ 駐車場のない事が難点！
- ・ HPで講座開催の日程が見られれば良いです。
- ・ 鍵の受け渡しを15分前に入れると準備がしやすいです。(2)
- ・ ジムをやめて部屋貸し施設にして欲しい。
- ・ 優良な市民サークルに対して活動場所の優先利用を支援して欲しい。(11)
- ・ 様々な年代の方が利用されてるので地域に根ざした施設だと感じています。
- ・ タイミングあれば、ゆるキャラを作ってはいかがでしょうか？
- ・ 活動の日時が定まらない事に大変苦慮しています。(2)
- ・ 時間が押してる時に片付けが間に合わなくて焦る場合がある。出来るだけ時間を守ろうとしているが、ご理解ください。
- ・ お部屋代も安く、お掃除も行き届き感謝です。
- ・ 駅から近い場所にあるので講座など参加出来るものがあれば良い。
- ・ ホワイトボード用の黒ペン、赤ペンが細くて会場の後方からはかなり見づらいので太めのペンにして下さい。
- ・ F1 ぷれいすの喫茶店美味しいです。最高！安い！

- 続き間を使用の際、別の利用者同士、音があまり響かないようお互い気をつけると良い。(2)
- 備品専用保管場所が欲しい。
- トレーニングルームに「トライセブスロープ」を導入してほしい。
- アンケート毎にセンターの意識改革の高さを感じております。使う側も安心して利用が出来る公共施設であることをありがたく思っております。
- 周辺の駐車場の割引を付けて欲しい。