

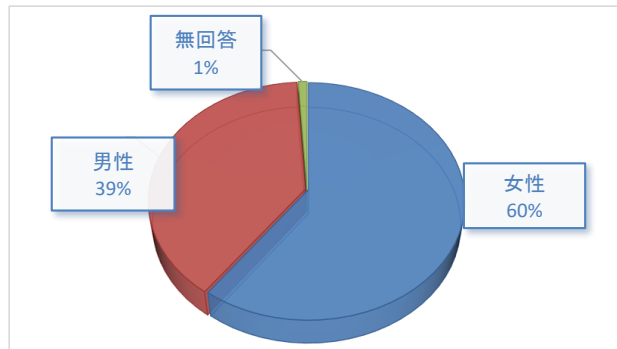
令和元年度 第1回施設利用者アンケート集計結果

■実施状況

- ◇実施時期 令和元年5月31日(金)～令和元年6月30日(日)
- ◇実施場所 船橋市勤労市民センター各部屋、各階エレベーター前、窓口
- ◇配布枚数 640 枚
- ◇回答枚数 208 枚
- ◇回収率 33%

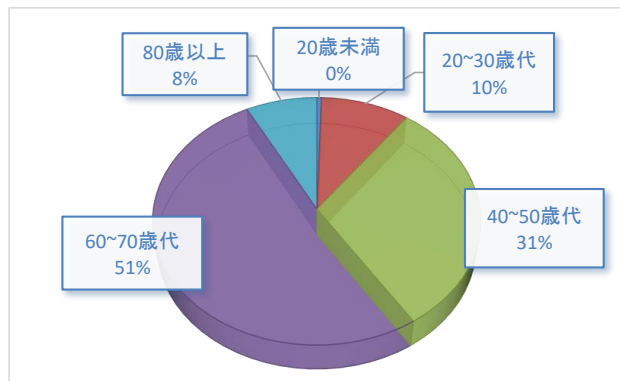
1-①性別

女性	125人
男性	81人
無回答	2人
合計	208人



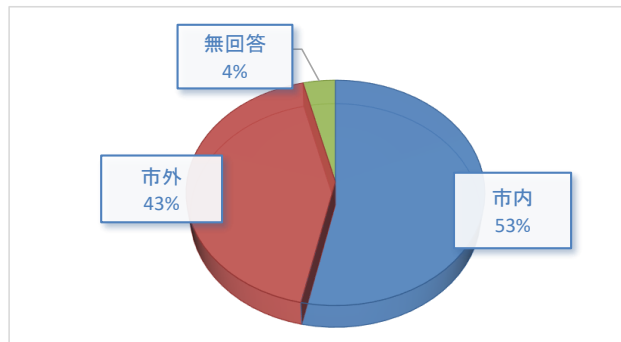
1-②年代

20歳未満	1人
20～30歳代	20人
40～50歳代	64人
60～70歳代	107人
80歳以上	16人
無回答	0人
合計	208人



1-③お住まい

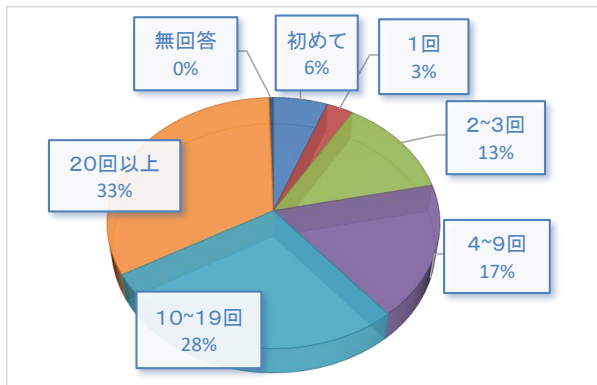
市内	111人
市外	89人
無回答	8人
合計	208人



- <市内>
- ・薬園台 ・夏見台 ・芝山 ・行田町 ・田喜野井 ・駿河台 ・本町
 - ・本町 ・前貝塚町 ・北本町 ・市場 ・本中山 ・新高根 ・宮本 ・夏見
 - ・飯山満町 ・行田 ・習志野台 ・高根 ・三咲 ・海神 ・緑台
 - ・緑台 ・前原西 ・南海神 ・神山町 ・丸山 ・浜町 ・山手 ・二和東

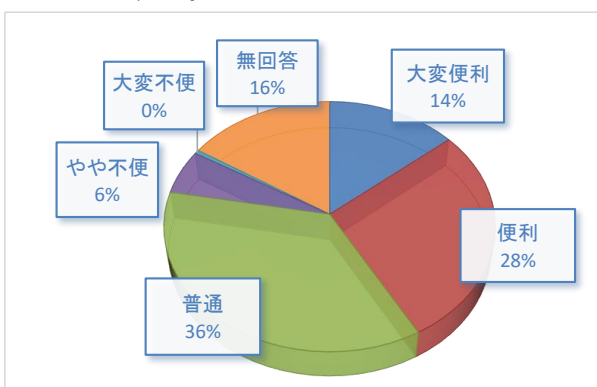
1-④利用回数(年間)

初めて	12人
1回	6人
2~3回	27人
4~9回	36人
10~19回	58人
20回以上	68人
無回答	1人
合計	208人



2. 利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか。

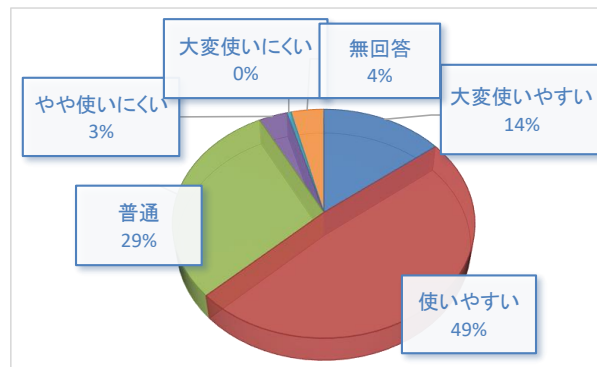
大変便利	29人
便利	58人
普通	75人
やや不便	12人
大変不便	1人
無回答	33人
合計	208人



- ・振込が事前に必要な点がやや不便。
- ・インターネットなので何とか予約出来てます。
- ・予約手続きをネットから出来て便利。(2)
- ・21日を時々忘れて冷やっとなります。(幹事なので)
- ・部屋代の支払いを当日にして欲しい。
- ・10日前までの支払い、直前のキャンセル出来ない事が難点。
- ・抽選結果をメールで知らせてくれるので助かります。
- ・ネットで手続きするので便利ですが、ネットが出来ない高齢者もいるのでそこも考えて欲しい。
- ・支払い方法が選択出来ると良い。
- ・予約のキャンセルは口頭ではなくWEB上で行える様にして欲しい。
口頭では間違いの元になると思う。

3. 施設や設備の使いやすさはいかがですか。

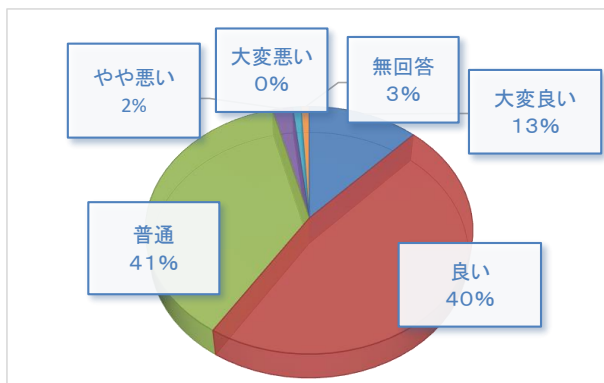
大変使いやすい	30人
使いやすい	101人
普通	61人
やや使いにくい	7人
大変使いにくい	1人
無回答	8人
合計	208人



- ・トイレの和式が多すぎる。
- ・終わった後、椅子を片付けるのが大変。
- ・トイレにウォシュレットをつけて頂きたいです。
- ・地階Wi-Fi環境にして頂きたいです。
- ・Wi-Fi設備を切に希望します。(2)
- ・Wi-Fiが地階や3階に届いていない。
地階にSoftBankだけでなく、docomoも4Gが届いて欲しい。(3)
- ・きれいで使いやすいです。
- ・マイクやDVDの値段が高いと感じます。
- ・テーブル、椅子共に少々重く席を動かすのに大変。(2)
- ・お手洗いが古い、臭う。(2)
- ・喫煙所に屋根があるとありがたかったです。
- ・音楽室が息苦しい。
- ・時間前に鍵を渡して欲しい。15分前には準備の時間がとれないと会議の時間がそれだけ短くなる。
- ・床鳴りする所を直して欲しい。

4. 施設の案内表示はわかりやすいですか。

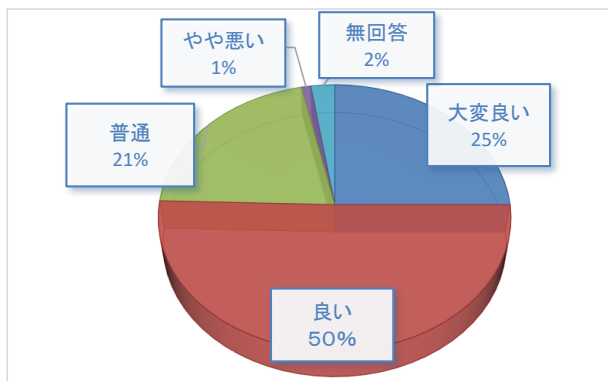
大変良い	28人
良い	84人
普通	85人
やや悪い	4人
大変悪い	1人
無回答	6人
合計	208人



- ・まず、どこに行けばいいかわからない。
- ・デジタルの案内表示にすれば分かりやすい。
- ・特別会議室と特別室がわかりにくい。
- ・2Fのフロア配置図がわかりにくかった。
- ・案内板を複数ご用意頂ければ良いと思います。

5. 職員や館内スタッフの対応はいかがですか。

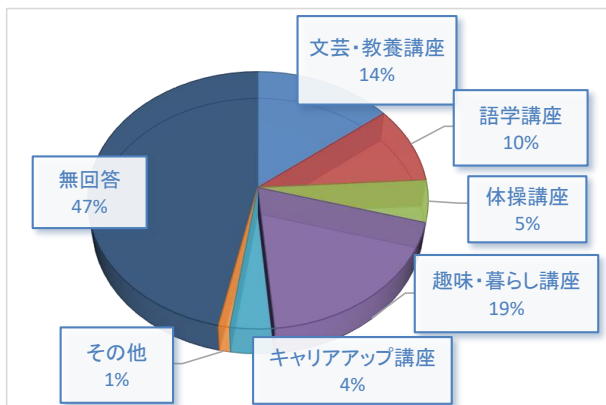
大変良い	52人
良い	105人
普通	44人
やや悪い	2人
大変悪い	0人
無回答	5人
合計	208人



- ・いつも笑顔で丁寧な接客で嬉しいです。ありがとうございます。
- ・きちんと対応してくれるので良いと思います。
- ・笑顔が素敵です、女性は。男性にも笑顔が欲しい。
- ・1Fのカフェ店員が感じ悪い。

6. センター主催事業で充実して欲しい講座はなんですか。

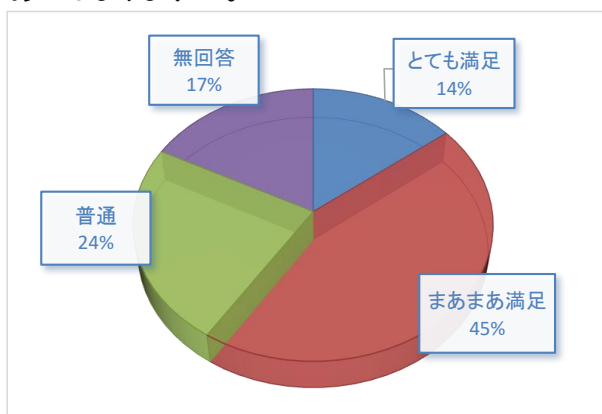
文芸・教育講座	30人
語学講座	20人
体操講座	11人
趣味・暮らし講座	40人
キャリアアップ講座	8人
その他	2人
無回答	97人
合計	208人



- ・俳句
- ・ダンス
- ・ネット社会に向けて高齢の人達にも使えるような講座

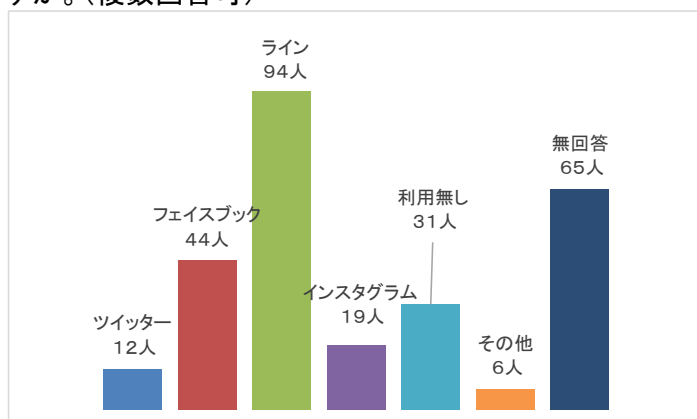
7. 施設の総合的な満足度は次のどれにあてはまりますか。

とても満足	30人
まあまあ満足	93人
普通	49人
すこし不満	0人
とても不満	0人
無回答	36人
合計	208人



8. 現在利用しているSNSは何ですか。(複数回答可)

ツイッター	12人
フェイスブック	44人
ライン	94人
インスタグラム	19人
利用無し	31人
その他	6人
無回答	65人
合計	271人



9. その他、ご要望、ご意見等

- ・申請の方法は良いのですが結果の連絡を6時は早いので、もう少し遅らせて頂ければと思います。
- ・各部屋で使用可能なロッカーがあれば良いのですが。
- ・地階においてモバイルは4Gも繋がらない。LINEで連絡もできない。
ホールがあるのに不便と思う方は多いのでは。
- ・防音室（地階だけでなく）かAV室があると良い。
- ・ネット環境以外にはウォシュレットトイレ位です。この施設の発展が希望です。
- ・ダンスパーティーに参加してます。レクリエーションルームもう少々広いと良いのですが。
- ・ダイエットに繋がるようなスポーツジムがあると良い。
- ・予約の件、船橋市在住者を優先して欲しいです。例えば1日前に予約出来るように。
- ・第2和室の方に座椅子をいくつか置くようにして欲しい。
- ・他の施設と比べてもそんなに違いはありませんので、このままでよろしいと思います。
- ・ロビーがもう少しおしゃれな雰囲気になると良いかなと思います。（カフェとか照明が暗い）
- ・お部屋の利用料金が高めなので頑張って稼いで（ここでも）ゆくゆくはレクリエーションルームをお借り出来るぐらいになればいいなあと思っています。頑張ります！
- ・いつも親切にさせていただいて大変ありがたいです！ありがとうございます！！
お部屋もいつもきれいです！お掃除の方ありがとうございます！
- ・茶室の照明を明るくして欲しい。
- ・歩いて来れるので助かってます。
- ・茶室の利用料金に対して茶道具の使用料が高すぎる。茶室が900～1600円なのに対し茶道具が1000円というのはいかがなものか。1日借りると茶室利用料3000円に対して茶道具も3000円かかってしまう。船橋市茶華道センターは道具も充実しているが、1日利用しても2000円しかかかりません。再考をお願い致します。
- ・レクリエーションルームに更衣室を設置して欲しい。倉庫は現在少人数しか入れない。
- ・レクリエーションルームのお部屋の広さ、床の状態はとても良い。
音響、Boseのスピーカーがあるのに使えない。更衣室（ロッカー）が欲しい。
- ・レクリエーションルーム昼間・夜間の利用料をもう少し安くしてほしい。
- ・使用時間を短い単位もありとして欲しい。例3：00～5：00で半額とか。
- ・どの部屋も明るくて使い易いです。
- ・会議室が続き部屋で予約出来るようにご検討をお願いします。
- ・前日 docomoさんへ直接お聞きしましたら貴館からの要望次第で4Gの対策はして下さるという返答をお聞きしました。どうか、利用者の為にdocomoさんへの要望をお願いしたいと節に願います。
- ・元気な高齢者が増えているけど、インターネットなど現代の社会についていくのが大変。
色々な学びを通して社会に参加していきたいと思ってる人々が多いので、人と触れ合って学びあえる機会を増やして下さい。
- ・最近公共の施設の利用でスマホ予約が増えていますが、高齢者にとっては敷居が高い。
- ・譜面台の料金を無料にして欲しい。（2）
- ・いつも利用させていただき有り難うございます。駅から近いため大変助かっています。（2）
- ・施設を利用しているサークルの交流がないので、ぜひともサークル間の交流が出来れば施設を利用する価値があると思う。
- ・料金が安くて使用しやすい。
- ・事前に宅急便を預かってもらえるので助かってます。
- ・大通りから左折するところに明確な表示があると助かります。
- ・いつも細やかに丁寧に対応して頂きありがとうございます。
少しずつ設備もリニューアルされていて使いやすいです。
- ・トレーニング室にWi-Fiをぜひお願いします。
- ・受付の方がとても対応が丁寧で好感があります。とても居心地が良いです。
1Fに待ち合わせの時間潰しに週刊誌や漫画とかおいてあると楽しい。
- ・トレーニングルームに女性が使いやすいマシンがあると嬉しいです。
ホグレルやカーブスみたいなマシン。